

## EDUCAÇÃO INFANTIL, FORMAÇÃO CONTINUADA DE PROFISSIONAIS, COMPUTADORES E INTERNET

Maria Lucia de A. Machado<sup>1</sup>  
Bruna Ribeiro<sup>2</sup>

### Introdução

A formação específica para atuação de docentes e não docentes no campo da Educação Infantil, exigida desde a promulgação da LDB em 1996, permanece sendo um entrave para a significativa melhoria da qualidade do atendimento em nosso país. Se na década de 80, o profissional leigo, paciente e afetivo satisfazia a expectativa social para a função de cuidar das crianças pequenas enquanto suas mães estavam trabalhando, na década de 90 a exigência de um docente especialmente qualificado e com nível de escolaridade mais elevado vem responder ao clamor de democratização da educação e de melhoria da qualidade do atendimento (Campos, 1997) que, por sua vez, potencializam-se quando são associados ao reconhecimento da importância das interações de crianças e adultos em ambientes educacionais (Machado, 1998).

Com o intuito de atualizar e alinhar o trabalho desenvolvido às demandas recentes, o *Projeto Cuidar/educar crianças pequenas nas creches da Associação Santo Agostinho*<sup>3</sup>, vem realizando uma série de intervenções no sentido do aprimoramento de profissionais dos Centros de Educação Infantil da ASA. No campo da formação regular, saiu-se de um patamar no qual mais de 77% dos adultos em atuação nas creches não possuía a formação exigida, muitos sequer com o Ensino Fundamental completo, para o patamar atual com mais de 90% com a formação completa em nível médio Magistério ou superior. As ações desenvolvidas visaram, em primeiro lugar, a formação regular em nível supletivo fundamental e médio e, em uma segunda etapa, um contingente expressivo de profissionais se formou em um Curso de Magistério especialmente criado para esse fim. Por meio de bolsas-auxílio, bolsas de estudo e de diversas estratégias de acompanhamento dos estudantes, esse caminho vem agora sendo trilhado por profissionais matriculados em cursos de Pedagogia.

No que se refere à formação continuada, foram adotadas, como parte das atividades cotidianas de todos os profissionais nas creches, as reuniões de módulo quinzenais e as reuniões pedagógicas mensais com um dia inteiro de duração. Para a formação em nível técnico, são realizadas reuniões quinzenais de administradoras e de coordenadoras pedagógicas, bem como os seminários técnicos semestrais. Além disso, realizam-se anualmente os *Encontros de Profissionais dos CEIs da ASA*, reunindo todos os profissionais durante um dia inteiro. A formação da Coordenadora Geral dos CEIs da ASA ocorre em reuniões semanais, mensais ou quinzenais. Criou-se, também, uma biblioteca para os adultos em cada um dos CEIs, com títulos voltados à temática da Educação Infantil e da Educação em geral e, ainda, aos assuntos do mundo contemporâneo com a assinatura de jornal diário e revista semanal. Outra iniciativa oferecida, a título experimental e cuja avaliação encontra-se em andamento, foi o *Programa de Bolsa para a Formação Cultural de profissionais dos CEIs da ASA*, cuja finalidade é ampliar o repertório cultural desses profissionais, promovendo a participação em espetáculos de teatro e dança, em concerto sinfônico, em visitas a museus e em passeios culturais pelo centro de São Paulo e na cidade de Santos.

---

<sup>1</sup> FCC e Instituto Girassol.

<sup>2</sup> PUC e Instituto Girassol. Bolsista do CNPq-Brasil.

<sup>3</sup>O *Projeto Cuidar/educar crianças pequenas nas creches da ASA* é uma realização da Associação Santo Agostinho/ASA ([www.asa-santoagostinho.org.br](http://www.asa-santoagostinho.org.br)), com o apoio Instituto Girassol ([www.institutogirassol.org.br](http://www.institutogirassol.org.br)). Idealização e coordenação geral de Maria Lucia de A. Machado (FCC/Instituto Girassol).

Todavia, a despeito dessas iniciativas, a formação dos profissionais continua a oferecer desafios, e precisa ser permanentemente alimentada e renovada. Parte-se do pressuposto de que a formação é um processo contínuo e permanente, nunca totalmente acabado. Além disso, assume-se a perspectiva de aprimorar permanentemente uma Pedagogia da Educação Infantil que promova e assegure o bem-estar, o crescimento, o desenvolvimento, a ampliação de conhecimentos e a produção cultural de crianças de 0 a 6 anos, em período integral.

Um caminho que vem sendo explorado em programas de formação de profissionais é o que associa conteúdos de formação com o uso dos computadores e da Internet. Um levantamento preliminar da bibliografia de produção na área, ainda em curso, mostra que a produção vem mais focada na formação de professores em geral ou em promover situações de aprendizagem com crianças usando esses equipamentos. Quando se trata de temas no campo da Educação Infantil merece um destaque a produção do Centro de Ciências da Educação da Universidade Federal de Santa Catarina, como os trabalhos de Souza (2003), Favaro (2002), Santos (2001), Silva Filho (2000) e Hetkowski (1997).

Segundo David Crystal<sup>4</sup> (2004), o acesso à Internet<sup>5</sup> pela população em geral, a partir de 1991, pode ser considerado um acontecimento revolucionário, tanto em termos lingüísticos, como tecnológicos e sociais. Em menos de vinte anos o aperfeiçoamento da Internet, e a ampliação de sua utilização ocorreram em escalas e velocidade jamais vistas na história da humanidade, o que nos permite supor que o uso da mesma é um fenômeno irreversível na sociedade contemporânea. Esse fato, por sua vez, é um dos causadores de uma nova forma de exclusão social: a do analfabetismo digital. Cada vez mais as informações e diferentes serviços são oferecidos *on line*, o que significa que os que não tiveram acesso a esta tecnologia e, principalmente, os que não se apropriaram desta nova forma de comunicação humana, ficarão excluídos. Isso se torna ainda mais grave se pensarmos que esses indivíduos que estão à margem podem ser educadores, ou seja, aqueles que são socialmente responsáveis por introduzirem os indivíduos no conhecimento acumulado pela humanidade.

Segundo recente levantamento de Almeida (1999), o tema Informática em Educação e Formação de Professores vem instigando e provocando pesquisadores de diferentes países. No Brasil, tem sido objeto de análise em monografias, teses de Mestrado e Doutorado (Foresti, 1996; Menezes, 1993; Moreira e Silva, 1990; Silva Filho, 1988), que buscam uma abordagem crítica, onde o computador é visto como um instrumento a serviço de um projeto pedagógico. No entanto, VALENTE, PRADO e ALMEIDA (2003) nos alertam para o fato de que as tecnologias não são apenas ferramentas, objetos neutros, mas, pelo contrário, são estruturantes do modo de pensar.

Com essas questões de fundo o *Projeto Cuidar/educar crianças pequenas nas creches da ASA* definiu que uma das intervenções seria a instalação de computadores com acesso a Internet nas salas de funcionários, em cada um dos CEIs. Considerando que profissionais de Educação Infantil são indivíduos que têm uma responsabilidade frente às alterações culturais e sociais no mundo contemporâneo, facilitar a proximidade com esse equipamento foi uma estratégia adotada. A convivência cotidiana com o computador, a possibilidade de livre manuseio da máquina por funcionários e, ainda, o acesso aos

---

<sup>4</sup> David Crystal, lingüista, considerado uma das maiores autoridades mundiais na área.

<sup>5</sup> A world wide web (WEB) é a reunião total de todos os computadores ligados à Internet que possuem documentos mutuamente acessíveis pelo uso de um protocolo-padrão (o protocolo de transferência de hipertexto, ou http em inglês). O técnico de computadores, Tim Berners-Lee, criou a web em 1990 como um meio de possibilitar que físicos trabalhando no campo de energia, em diferentes instituições compartilhassem informações.

recursos que a Internet propicia foram, inicialmente, os primeiros objetivos dessa iniciativa.

Sabe-se, entretanto, que as possibilidades e os recursos que a Internet oferece para o aprimoramento de profissionais apenas começam a ser explorados. Refletindo sobre as diferentes frentes possíveis, o site do Instituto Girassol ([www.institutogirasso.org.br](http://www.institutogirasso.org.br)) passou a ser visto como tendo uma dupla função: a de informação sobre o trabalho desenvolvido nos diferentes projetos em andamento e a de apoio às atividades de formação de profissionais dos CEIS. A fim de definir como esse site deveria se configurar para atender a essa nova concepção, uma série de ações foram definidas, tais como o levantamento da bibliografia e de sites sobre Educação Infantil no Brasil e no mundo. Para um conhecimento mais aprofundado do público alvo, foram realizadas visitas de observação em dois CEIs da ASA e um extenso levantamento sobre a utilização dos computadores e da Internet pelos profissionais de todos os CEIs da ASA. É sobre esse levantamento que queremos focar o trabalho que ora apresentamos.

## **OBJETIVO**

O presente trabalho visa apresentar alguns dos resultados preliminares da etapa de levantamento de dados realizado nos 6 Centros de Educação Infantil conveniados com a PMSP e mantidos pela ASA sobre a utilização dos computadores e da Internet pelos profissionais de Educação Infantil dessas creches.

## **METODOLOGIA**

A etapa de levantamento de dados foi realizada de 16 de fevereiro até 05 de março de 2009, a partir da aplicação de um questionário pela entrevistadora<sup>6</sup> com 139 dos 167 funcionários dos CEIs da ASA. As entrevistas foram realizadas individualmente com todos os funcionários presentes no dia da visita. A entrevistadora só retornou por mais de uma vez em um local já pesquisado quando, por exemplo, não foi possível colher dados suficientes de um determinado grupo. Os questionários foram preenchidos pela entrevistadora à medida em que as respostas eram dadas pela pessoa entrevistada. O tempo de duração da entrevista com cada funcionário variou, evitando-se o constrangimento de se ter que responder em tempo pré-estipulado. Composto por 17 questões, abertas e fechadas, o roteiro de perguntas visou captar aspectos quantitativos e qualitativos, abrangendo tanto o grau de familiaridade que mantém (ou não) com o computador e seus recursos básicos, bem como oferecendo espaço à reflexão e expressão de desejos e necessidades. Na etapa de tabulação dos dados, optou-se por agrupar as informações de cada CEI dividindo as respostas segundo o segmento de cada funcionário e apresentando a estatística geral do CEI, o que permitiu uma análise da parte e do todo. A tabulação geral também seguiu esse critério. Os agrupamentos de profissionais foram realizados de acordo com a função que exercem, a saber:

- Grupo I: administradoras
- Grupo II: coordenadoras pedagógicas
- Grupo III: auxiliares de enfermagem
- Grupo IV: cozinheiras e auxiliares de cozinha
- Grupo V: atendentes gerais
- Grupo VI: ADIs<sup>7</sup>

---

<sup>6</sup> Entrevistadora responsável: Bruna Ribeiro.

<sup>7</sup> Auxiliares do desenvolvimento infantil, nomenclatura adotada pela SME/PMSP para designar os professores.

### TABULAÇÃO GERAL

GRUPO I	6
GRUPO II	6
GRUPO III	6
GRUPO IV	20
GRUPO V	15
GRUPO VI	86
<b>TOTAL de funcionários entrevistados</b>	<b>139</b>

### Costuma utilizar o computador do CEI?

	SIM		NÃO		TOTAL
	nº	%	nº	%	nº
<b>GRUPO I</b>	6	100	0	0	6
<b>GRUPO II</b>	6	100	0	0	6
<b>GRUPO III</b>	4	66,7	2	33,3	6
<b>GRUPO IV</b>	0	0	20	100	20
<b>GRUPO V</b>	0	0	15	100	15
<b>GRUPO VI</b>	17	19,8	69	80,2	86
<b>TOTAL</b>	<b>33</b>	<b>23,7</b>	<b>106</b>	<b>76,3</b>	<b>139</b>

### Se não, por quê?

	Grupo I	Grupo II	Grupo III	Grupo IV	Grupo V	Grupo VI	TOTAL	%
Está quebrado	0	0	1	1	0	4	6	5,7
Não foi montado/não tem computador	0	0	0	3	3	16	22	20,8
Não sabia que podia usar	0	0	0	3	1	14	18	17
Não sei usar	0	0	0	6	3	15	24	22,6
Não dá tempo	0	0	1	3	3	10	17	16
Prefiro usar em casa	0	0	0	0	2	4	6	5,7
Ele é muito lento/não tem internet	0	0	0	0	0	2	2	1,8
Não tenho curiosidade/nunca precisei	0	0	0	4	3	4	11	10,4
<b>TOTAL</b>	-	-	-	-	-	-	<b>106</b>	<b>100</b>

### Tem e utiliza computador na sua casa?

	SIM		NÃO		TOTAL
	nº	%	nº	%	nº
<b>GRUPO I</b>	6	100	0	0	6
<b>GRUPO II</b>	6	100	0	0	6
<b>GRUPO III</b>	1	16,7	5	83,3	6
<b>GRUPO IV</b>	5	25	15	75	20
<b>GRUPO V</b>	4	26,7	11	73,3	15
<b>GRUPO VI</b>	48	55,8	38	44,2	86
<b>TOTAL</b>	<b>70</b>	<b>50,4</b>	<b>69</b>	<b>49,6</b>	<b>139</b>

### Utiliza computador em outro local?

	UTILIZA	NÃO UTILIZA	TOTAL
GRUPO I	1	5	6
GRUPO II	1	5	6
GRUPO III	3	3	6
GRUPO IV	3	17	20
GRUPO V	6	9	15
GRUPO VI	33	53	86
TOTAL	47	92	139
%	33,8	66,2	100

### Onde?

	Grupo I	Grupo II	Grupo III	Grupo IV	Grupo V	Grupo VI	TOTAL
Lan house	0	1	3	2	4	12	22
Escola/faculdade	0	0	0	2	1	17	20
Casa de amigos/parentes	0	0	1	1	1	6	9
Curso de informática	0	0	0	0	0	1	1
igreja	1	0	0	0	0	0	1

### Com que frequência usa o computador (seja onde for)?

	Grupo I	Grupo II	Grupo III	Grupo IV	Grupo V	Grupo VI	TOTAL	%
1 vez por semana	0	0	1	7	8	29	45	32,4
2 a 3 vezes por semana	0	0	3	1	1	17	22	15,8
diariamente	6	6	1	0	0	21	34	24,5
USAM	6	6	5	8	9	67	101	72,7
NUNCA USAM	0	0	1	12	6	19	38	27,3
TOTAL	6	6	6	20	15	86	139	100

De início o computador era uma máquina aprimorada utilizada, basicamente, para armazenar dados, montar planilhas, escrever textos, etc. Marque quais os programas que você costuma usar e a facilidade com que domina as habilidades necessárias para utilizá-los

Programa	WORD		EXCEL		POWER POINT		FOTOS	
	razoável	bom	razoável	bom	razoável	bom	razoável	bom
GRUPO I	3	3	5	0	4	1	3	0
GRUPO II	2	4	5	1	4	2	3	2
GRUPO III	3	2	3	0	0	1	1	0
GRUPO IV	6	1	1	0	3	0	3	1
GRUPO V	5	2	3	0	2	0	3	0
GRUPO VI	31	24	25	4	15	12	17	15
TOTAL	50	36	42	5	28	16	30	18
TOTAL USUÁRIOS	86		47		44		48	
%	85,1		46,5		43,6		47,5	
NÃO USUÁRIOS	15		54		57		53	
%	14,9		53,5		56,4		52,5	

Com a invenção da Internet o computador adquiriu outras finalidades.

**Você sabe o que é INTERNET?**

	SIM		NÃO		TOTAL
	nº	%	nº	%	nº
GRUPO I	5	83,3	1	16,7	6
GRUPO II	6	100	0	0	6
GRUPO III	4	66,7	2	33,3	6
GRUPO IV	17	85	3	15	20
GRUPO V	12	80	3	20	15
GRUPO VI	78	90,7	8	9,6	86
<b>TOTAL</b>	<b>122</b>	<b>87,8</b>	<b>17</b>	<b>12,2</b>	<b>139</b>

Com a evolução dos aparelhos de telefone celular, a INTERNET passou a ser acessível também nos telefones. Você já usou a INTERNET por celular?

	SIM		NÃO		TOTAL
	nº	%	nº	%	nº
GRUPO I	3	50	3	50	6
GRUPO II	2	33,3	4	66,7	6
GRUPO III	1	16,7	5	83,3	6
GRUPO IV	2	10	18	90	20
GRUPO V	0	0	15	100	15
GRUPO VI	5	5,8	81	94,2	86
<b>TOTAL</b>	<b>13</b>	<b>9,4</b>	<b>126</b>	<b>90,6</b>	<b>139</b>

**Você já usou o celular para:**

	Enviar mensagens		Tirar/enviar fotos		Fazer bluetooth		Utilizar jogos	
	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%
GRUPO I	5	3,6	4	2,9	3	2,2	1	0,7
GRUPO II	6	4,3	6	4,3	4	2,9	5	3,6
GRUPO III	5	3,6	6	4,3	2	1,4	5	3,6
GRUPO IV	7	5,0	7	5,0	4	2,9	8	5,8
GRUPO V	10	7,2	11	7,9	4	2,9	10	7,2
GRUPO VI	70	50,4	63	45,3	40	28,8	57	41
<b>TOTAL</b>	<b>103</b>	<b>74,1</b>	<b>97</b>	<b>69,8</b>	<b>57</b>	<b>41,0</b>	<b>86</b>	<b>61,9</b>

Marque com um X os programas e/ou serviços que utiliza via INTERNET e a facilidade com que domina as habilidades necessárias para utilizá-los:

	email		Salas de bate-papo (MSN, chats..)		Sites de relacionamento (orkut, myspace..)		Ouvir e/ou baixar música		Ver e/ou baixar vídeo		Notícias/ Curiosidades/ Temas atuais
	raz	bom	raz	bom	raz	bom	raz	bom	raz	bom	
domínio											
GRUPO I	0	6	1	0	1	0	1	1	1	1	5
GRUPO II	0	6	1	2	0	1	3	2	4	2	6
GRUPO III	1	2	0	0	1	1	0	0	0	0	3
GRUPO IV	3	0	1	0	4	1	2	1	3	1	7
GRUPO V	5	0	2	2	0	5	2	2	1	3	7
GRUPO VI	21	29	9	26	15	30	6	25	8	19	56
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>43</b>	<b>14</b>	<b>30</b>	<b>21</b>	<b>38</b>	<b>14</b>	<b>31</b>	<b>17</b>	<b>26</b>	<b>84</b>
<b>TOTAL USUÁRIOS</b>	<b>73</b>		<b>44</b>		<b>59</b>		<b>45</b>		<b>43</b>		<b>84</b>
<b>%</b>	<b>72,3</b>		<b>43,6</b>		<b>58,4</b>		<b>44,6</b>		<b>42,6</b>		<b>83,2</b>
<b>NÃO USUÁRIOS</b>	<b>28</b>		<b>57</b>		<b>42</b>		<b>56</b>		<b>58</b>		<b>17</b>
<b>%</b>	<b>27,7</b>		<b>56,4</b>		<b>41,6</b>		<b>55,4</b>		<b>57,4</b>		<b>16,8</b>

### Comércio, contas, trabalho

domínio	Pagar contas		Fazer compras		Email (trabalho)		Pesquisas escolares		Pesquisa para o trabalho	
	raz	bom	raz	bom	raz	bom	raz	bom	raz	bom
GRUPO I	0	2	0	2	0	6	0	5	0	6
GRUPO II	0	3	1	3	0	6	0	6	0	6
GRUPO III	0	0	0	0	0	2	1	2	2	2
GRUPO IV	0	0	0	0	0	0	4	1	2	0
GRUPO V	0	1	0	0	0	0	4	3	1	0
GRUPO VI	1	3	1	6	4	15	17	34	11	30
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>29</b>	<b>26</b>	<b>51</b>	<b>16</b>	<b>44</b>
<b>TOTAL USUÁRIOS</b>	<b>10</b>		<b>13</b>		<b>33</b>		<b>77</b>		<b>60</b>	
<b>%</b>	<b>9,9</b>		<b>12,9</b>		<b>32,7</b>		<b>76,2</b>		<b>59,4</b>	
<b>NÃO USUÁRIOS</b>	<b>91</b>		<b>88</b>		<b>68</b>		<b>24</b>		<b>41</b>	
<b>%</b>	<b>90,1</b>		<b>87,1</b>		<b>67,3</b>		<b>23,8</b>		<b>40,6</b>	

### Consultou algum site educacional?

	SIM		NÃO		TOTAL
	nº	%	nº	%	nº
GRUPO I	6	100	0	0	6
GRUPO II	6	100	0	0	6
GRUPO III	0	0	5	100	5
GRUPO IV	0	0	8	100	8
GRUPO V	5	55,6	4	44,4	9
GRUPO VI	55	82,1	12	17,9	67
<b>TOTAL</b>	<b>72</b>	<b>71,3</b>	<b>29</b>	<b>28,7</b>	<b>101</b>

### Se sim, qual ou quais?

	Grupo I	Grupo II	Grupo III	Grupo IV	Grupo V	Grupo VI	TOTAL
Nova Escola	4	6	0	0	0	18	28
Não lembro	1	0	0	0	3	17	21
MEC	2	4	0	0	0	5	11
Criar	0	2	0	0	0	1	3
Professor Sassá	0	0	0	0	0	3	3
Portal da Educação	1	0	0	0	0	1	2
SME	0	0	0	0	0	2	2
Instituto Girassol	0	1	0	0	0	1	2
Revista Educação Infantil	0	2	0	0	0	0	2
Pátio	0	0	0	0	0	2	2
PUC	1	0	0	0	0	1	2
Bússola escolar	0	0	0	0	0	1	1
Blog Fórum de Educação	0	0	0	0	0	1	1
Vunesp	0	0	0	0	0	1	1
FCC	0	0	0	0	0	1	1
Colégio Santo Américo	0	0	0	0	0	1	1
Educon	0	0	0	0	0	1	1
Escola Paralelo	0	0	0	0	0	1	1
Uni-Radial	0	0	0	0	0	1	1

Unicamp	0	0	0	0	0	1	1
Escolas Waldorf	0	0	0	0	0	1	1
Mackenzie	1	0	0	0	0	0	1
Avisa Lá	0	1	0	0	0	0	1
Recreio	0	0	0	0	0	1	1
Smart Kids	0	0	0	0	0	1	1
Senai	0	0	0	0	0	1	1
Art Attack	0	0	0	0	0	1	1
Xuxa	0	0	0	0	0	1	1
Educacenso	1	0	0	0	0	0	1
Abril Cultural	1	0	0	0	0	0	1
CIEE	0	0	0	0	1	0	1
Todos pela Educação	0	0	0	0	0	1	1
Ação educativa	0	0	0	0	0	1	1
SINPEEM, APROFEM, SEDIM	0	0	0	0	0	1	1
Direcional	0	0	0	0	0	1	1
Unisal	0	0	0	0	0	1	1
Click Filhos	0	0	0	0	0	1	1
Portal da Ed, Física	0	0	0	0	0	1	1
Clip Educacional	0	0	0	0	0	1	1
ASA	0	0	0	0	0	1	1
Guia Prático para professores de EI	1	0	0	0	0	0	1
Pró-Infância	0	1	0	0	0	0	1
Revista Professor	0	1	0	0	0	0	1
Educ	0	0	0	0	0	1	1
IPS	0	0	0	0	0	1	1
IPF	0	0	0	0	0	1	1
Imprensa Nacional cultura	0	0	0	0	0	1	1
	1	0	0	0	0	0	1

### Se não, por quê?

	Grupo I	Grupo II	Grupo III	Grupo IV	Grupo V	Grupo VI	TOTAL	%
Não tenho acesso a computadores	0	0	0	0	0	0	0	0
Não tive curiosidade	0	0	1	2	1	0	4	13,8
Não tenho computador	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta de tempo	0	0	1	1	0	0	2	6,9
Não sei usar/nunca entrei na Internet	0	0	1	2	1	10	14	48,3
Não conheço nenhum site educacional	0	0	1	0	1	0	2	6,9
Nunca precisei	0	0	1	3	1	2	7	24,1
TOTAL	0	0	5	8	4	12	29	100

### Que informações gostaria de encontrar em um site educacional?

	Grupo I	Grupo II	Grupo III	Grupo IV	Grupo V	Grupo VI	TOTAL
1. Informações específicas sobre bebês	0	2	2	0	1	24	29
2. Concepção de Educação Infantil	5	6	4	11	8	38	72
3. Saúde	1	0	5	9	2	6	23
4. Instrumentais para planejamento dos profissionais	4	7	0	6	3	84	104
5. Atualização em temas de Educação Infantil	2	3	0	4	1	16	26
6. Inclusão	0	0	1	0	1	12	14
7. Gestão	3	1	0	0	0	0	4
8. Meio ambiente	0	0	0	0	0	2	2
9. Outros (necessidades específicas)	0	0	0	0	1	1	2

### ANÁLISE

Os dados coletados permitem diferentes análises e interpretações. Os limites definidos para esse trabalho nos permitem expor apenas uma parte deles.

Se o uso de computadores e da Internet é um processo irreversível para Crystal (2005), percebe-se que o mesmo não se dá de forma equitativa. No universo pesquisado, 100% das administradoras e coordenadoras pedagógicas fazem uso desse equipamento e de seus recursos. Em segundo lugar vem as auxiliares de enfermagem com 66,7%. Todavia, 100% das auxiliares de cozinha, cozinheiras e atendentes não fazem uso dos computadores nas creches, bem como 80,2% das ADIs. O curioso é que essa porcentagem cai para 75%, 73,3% e 44,2% quando se trata da utilização dessa tecnologia em suas casas.

Os principais motivos apontados para a não utilização dos computadores nos CEIs da ASA são: não saber usar (22,6%); o fato do computador estar quebrado ou não ter sido instalado (20,8%); a pessoa não se sentir autorizada a usar a máquina (17%).

Se o número de funcionários que afirmam utilizar o computador em casa é expressivo (50,4%), e que, ainda 33,8% que utilizam computador em outros locais, percebe-se que a aquisição e o uso dessa tecnologia é um hábito que vem se incorporando ao cotidiano dessas pessoas (reforçando a teoria de Crystal, *ibid*), muito embora não necessariamente no local de trabalho.

Outro aspecto a ser evidenciado é o de que se compartilha com Dowbor a premissa de que a formação profissional deve ultrapassar as fronteiras da sala de aula e da educação formal, se espalhando pelos diversos espaços sociais ou “*espaços de conhecimento*” (Dowbor, 1994) dentre os quais a Internet. Para que a possibilidade de formação se dê via Internet é preciso, minimamente, entender o significado do termo Internet. De fato, 87,8% dos entrevistados afirmam saber o que é a Internet. Todavia, chama a atenção o fato de

que, entre os que declararam não saber o que é Internet, 16,7% pertençam ao grupo I e 33,3% ao grupo III, os mais freqüentes usuários de computadores nas creches, contra apenas 9,3% das ADIs.

Dos 87,8% funcionários que sabem o que é a Internet pode-se deduzir que boa parcela deste tenha feito uso de computadores para navegar na web. Os dados mostram que essa tecnologia, disponível também em alguns modelos de telefone celular, foi utilizada por apenas 9,4% dos entrevistados.

Dentre os que utilizaram ou utilizam a Internet 83,2% o fazem, principalmente, para procurar notícias, curiosidades, e temas atuais. Em segundo lugar, vem o uso da Internet para o envio de e-mails (72,3%), seguido pelo uso do orkut e outros sites de relacionamento (58,4%). O uso da Internet para baixar músicas e vídeos, bem como para acessar salas de bate-papo, msn, ainda não chegou atingir metade dos usuários pesquisados.

Nas questões seguintes fica evidente o fato da Internet ser utilizada, principalmente, como recurso para pesquisas escolares e de trabalho (76,2% e 59,4% respectivamente). Para resolver e/ou facilitar questões do dia-a-dia, como pagar contas e fazer compras apenas 9,9% e 12,9% de usuários fazem uso desse recurso.

Quando se trata de aprofundar conhecimentos no campo da Educação Infantil, vemos que 28,7% dos entrevistados que usam a Internet nunca consultou um site educacional, e que mesmo aqueles que mencionam ter acessado algum não se lembram qual foi o site consultado. Isso pode levar a diversas interpretações, tais como a irrelevância das informações obtidas ou a dificuldade de navegação no site.

Nesse sentido, chama a atenção o fato de o site da Revista Nova Escola e o do MEC terem ficado entre os mais lembrados e o de 104 funcionários citarem a necessidade de obter mais informações sobre temas relativos ao trabalho direto com as crianças.

### **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Os "Indicadores da Qualidade na Educação Infantil", uma das mais recentes publicações produzida pelo MEC, em parceria com outras instituições incorpora, em seu texto, a Internet como fonte importante para subsidiar o trabalho pedagógico nas unidades de Educação Infantil: "*livros, revistas, materiais acessíveis pela internet, entre outros recursos, são importantes subsídios para fundamentar o planejamento do trabalho*" (2009, p.35 ).

Os resultados obtidos até o presente momento mostram que ainda será preciso dominar melhor a produção recente no campo da formação de professores e de profissionais de Educação Infantil. Será necessário, também, investir em ações que levem os profissionais das creches a se familiarizarem com o uso dos computadores, e com as possibilidades que a Internet oferece. Após essas intervenções, será rico retornar ao universo pesquisado, coletando dados sobre as questões específicas da Educação Infantil.

### **BIBLIOGRAFIA**

ALMEIDA, Maria Elizabeth B. Informática e formação de professores. Brasília, MEC/SEED/ Proinfo, 1999 .

BRASIL, MEC/SEIF/COEDI. Indicadores de qualidade para a Educação Infantil. Brasília: MEC/SEIF/COEDI, 2009.

CAMPOS, M. M. Educação infantil: o debate e a pesquisa. IN: Cadernos e Pesquisa nº 101. São Paulo, jul. 1997, p.113-127.

CRYSTAL, David. A revolução da linguagem. Rio de Janeiro: Jorge Zahar, 2005.

DOWBOR, Ladislau. Os novos espaços do conhecimento. In: BRUNO, Lúcia (org.). Educação e Trabalho no Capitalismo Contemporâneo. São Paulo, Atlas, 1994.

FÁVARO, Zelinda Cardin. Como os professores concebem a influência da mídia na educação infantil. Dissertação de Mestrado. Florianópolis, Universidade Federal de Santa Catarina, 2002.

FORESTI, M. C., Formação Pedagógica Continuada de Docentes na Universidade: Protótipo de um Sistema Hiperídia de Educação a Distância. Tese de Doutorado. São Paulo, Universidade de São Paulo, 1996.

HETKOWSKI, Tânia Maria. O Computador na escola: entre o medo e o encantamento. Dissertação de Mestrado. Florianópolis, Universidade Federal de Santa Catarina, 1997.

MACHADO, M. L. de A. Formação profissional para educação infantil : subsídios para idealização e implementação de projetos. Tese dout. São Paulo : Pontifícia Universidade Católica de São Paulo, 1998.

MENEZES, S. P., Logo e a Formação de Professores: o uso Interdisciplinar do computador na Educação. Dissertação de Mestrado. São Paulo, Universidade de São Paulo, 1993.

MOREIRA e SILVA, M. G., Informática na Educação. Mudança de Atitude dos Professores: Uma Realidade? Dissertação de Mestrado. Campinas, Universidade de Campinas, 1990.

SANTOS, Gislany Rose Oliveira Nogueira. Tecnologia e afetividade na educação infantil. Dissertação de Mestrado. Florianópolis, Universidade Federal de Santa Catarina, 2001.

SILVA FILHO, João Josué da. Computadores: super-heróis ou vilões? Um estudo das possibilidades do uso pedagógico da informática na educação infantil. Tese de doutoramento. Florianópolis, Universidade Federal de Santa Catarina, 2000.

\_\_\_\_\_. Educação e Informática: Uma Experiência de Trabalho com Professores. Dissertação de Mestrado. São Paulo, Pontifícia Universidade Católica de São Paulo, 1988.

SOUZA, Carolina Borges. Crianças e computadores: discutindo o uso das TICs na educação infantil. Dissertação de Mestrado. Florianópolis, Universidade Federal de Santa Catarina, 2003.

VALENTE, J. A; PRADO, M.E.B; ALMEIDA, M.E.B. Educação à distância via Internet. São Paulo: Avercamp, 2003.

## **ANEXO 1**

### **ROTEIRO DE ENTREVISTA**

O objetivo desta entrevista é o de buscar elementos para subsidiar o aprimoramento do site do Instituto Girassol, nas suas funções informativa e formativa de profissionais da Educação Infantil.

1. DADOS da entrevistada ou do entrevistado

1.1 NOME: \_\_\_\_\_

1.2 CEI: \_\_\_\_\_

1.3 FUNÇÃO: \_\_\_\_\_

2. Costuma utilizar o computador do CEI? ( ) SIM ( ) NÃO

3. Se não pq? \_\_\_\_\_

4. Tem e utiliza computador em sua casa? ( ) SIM ( ) NÃO

5. Utiliza computador em outro local? ( ) NÃO ( ) SIM onde? \_\_\_\_\_

6. Com que frequência usa o computador (seja onde for)?

( ) 1 VEZ POR SEMANA ( ) 2 A 3 VEZES POR SEMANA ( ) DIARIAMENTE

7. De início o computador era uma máquina aprimorada utilizada, basicamente, para armazenar dados, montar planilhas, escrever textos, etc. Marque quais os programas que você costuma usar e a facilidade com que domina as habilidades necessárias para utilizá-los

( ) Word ( ) domínio razoável ( ) domínio bom

( ) Excel ( ) domínio razoável ( ) domínio bom

( ) Power point ( ) domínio razoável ( ) domínio bom

( ) Programa para armazenar e imprimir fotos ( ) domínio razoável ( ) domínio bom

( ) Quais outros \_\_\_\_\_ ( ) domínio razoável ( ) domínio bom

Com a invenção da INTERNET, o computador adquiriu outras finalidades. Você sabe o que é INTERNET? ( ) SIM ( ) NÃO

8. Com a evolução dos aparelhos de telefone celular, a INTERNET passou a ser acessível também nos telefones. Você já usou a INTERNET por celular? ( ) SIM ( ) NÃO

9. Você já usou o celular para enviar mensagens? ( ) SIM ( ) NÃO

Para tirar/enviar fotos? ( ) SIM ( ) NÃO

Para fazer bluetooth? ( ) SIM ( ) NÃO

Para utilizar jogos? ( ) SIM ( ) NÃO

10. Marque com um X os programas e/ou serviços que utiliza via INTERNET e a facilidade com que domina as habilidades necessárias para utilizá-los

10.1 comunicação, lazer, diversão

( ) e-mail ( ) domínio razoável ( ) domínio bom

( ) salas de bate-papo (MSN, chats...) ( ) domínio razoável ( ) domínio bom

( ) sites de relacionamento (orkut, myspace...) ( ) domínio razoável ( ) domínio bom

( ) notícias/curiosidades/ temas atuais

( ) ouvir e/ou baixar música

( ) ver e/ou baixar vídeos

10.2 comércio, contas

( ) pagar contas ( ) domínio razoável ( ) domínio bom

( ) fazer compras ( ) domínio razoável ( ) domínio bom

10.3 trabalho

( ) e-mail ( ) domínio razoável ( ) domínio bom

( ) pesquisa escolares ( ) domínio razoável ( ) domínio bom

( ) pesquisa para o trabalho ( ) domínio razoável ( ) domínio bom

( ) Quais outros \_\_\_\_\_ ( ) domínio razoável ( ) domínio bom

11. Consultou algum site educacional? ( ) SIM ( ) NÃO

12. Se sim, qual ou quais? \_\_\_\_\_

13. Se não, por quê? \_\_\_\_\_

14. Que informações gostaria de encontrar em um site educacional? \_\_\_\_\_

15. Você já acessou o site do Instituto Girassol? ( ) SIM ( ) NÃO

16. Em caso afirmativo, encontrou o que buscava? \_\_\_\_\_

17. Tem alguma sugestão para mudar no site? \_\_\_\_\_

Obrigada por sua colaboração

Data \_\_\_\_\_ Assinatura \_\_\_\_\_