



A Internet como ferramenta facilitadora de comunicação

Resultados da pesquisa realizada nas creches da
ASA, Aliança de Misericórdia e AMURT

Fernanda W. M. Ramalho
Revisão M Lucia de A. Machado
ago 2012

A pesquisa - objetivos

Pesquisa sobre uso de internet e relacionamento CEIs com IGEIP

Acesso à internet para uso pessoal

Acesso à internet para uso profissional

Relacionamento com o site do IGEIP

Universo

11 creches: Bela Vista, Santa Helena, Santo Agostinho, Lar Infantil, São Francisco (ASA), Misericórdia I e II, (Aliança de Misericórdia), Jardim Guarapiranga I e II, Universo Infantil, Lar de Crianças (AMURT)

159 profissionais entrevistados

Entrevistas realizadas em junho e julho 2012

Questionário aplicado

Internet nas Creches e Comunicação com Instituto Girassol Roteiro de Pesquisa

O objetivo deste questionário é o de obter dados sobre o uso da Internet pelos profissionais de creches, para que possamos encontrar formas de aprimorar o nosso trabalho.

Os objetivos de nossa pesquisa são os de definir e implementar meios para facilitar:
a comunicação e a interação dos participantes: pesquisadores e profissionais das creches nas quais o **Instituto Girassol - Educação Infantil e Pesquisa** atua;
a forma como o **Instituto Girassol - Educação Infantil e Pesquisa** se apresenta na Internet e
a maneira como o **Instituto Girassol - Educação Infantil e Pesquisa** divulga as pesquisas e programas que realiza.

NOME DA CRECHE:

NOME DA ENTREVISTADA OU DO ENTREVISTADO:

FUNÇÃO:

IDADE:

ESCOLARIDADE:

HÁ QUANTO TEMPO TRABALHA NESSA CRECHE?

Primeira parte – apenas para Diretoras ou Coordenadoras Pedagógicas

1) O CEI possui computador?

Se sim

2) Mais de um? Quantos?

3) Onde fica ou ficam?

Questionário aplicado

4) A utilização é permitida a todos os profissionais?

5) Possui acesso à internet?

Se sim

6) Qual é o tipo de conexão

7) O funcionamento é satisfatório?

Parte II – Todos os profissionais (inclusive diretoras e cps)

Acesso à Internet para uso pessoal:

8) Você utiliza computador?

9) Com acesso à Internet?

Se sim

10) Onde?

11) Com qual frequência?

12) Você usa e-mail?

Se sim

13) Onde?

14) Com qual frequência?

15) Você usa celular?

Se sim

16) já utilizou SMS no celular

17) á utilizou Internet no celular?

18) Seu uso é diário?

19) Você frequenta alguma rede social?

Se sim

20) Qual ou quais?

21) Qual você mais usa?

Questionário aplicado

- 22) Qual o seu principal motivo de uso da Internet?
- 23) Qual o seu principal motivo de uso do e-mail?
- 24) Qual o seu principal motivo de uso do SMS?
- 25) Qual o seu principal do motivo da rede social?
- 26) Você gosta de usar a internet?
- 27) O que você mais gosta de fazer na internet?

Parte III – Todos os profissionais (inclusive diretoras e cps)

Acesso à Internet para uso profissional

28) Você já utilizou a Internet no computador ou no celular, os emails, os SMSs ou alguma rede social para planejar o seu trabalho na creche?

Se não

29) Você gostaria de receber dicas para o seu dia-a-dia no trabalho?

Se sim

30) Qual dos meios usou?

31) Qual usa com maior frequência?

32) Há algum site educacional ou rede social que você acesse frequentemente com a finalidade de melhorar seu trabalho na creche?

33) Qual?

34) Por que?

35) Para o seu trabalho, considera melhor obter informações por meio de e-mail, SMS, site ou nas redes sociais?

Questionário aplicado

Parte IV – Todos os profissionais (inclusive diretoras e cps)

Relacionamento com o Instituto Girassol:

36) Você conhece o site do Instituto Girassol?

37) Quando você entrou, você encontrou o tipo de informação que procurava?

38) Você recebe e-mails do Instituto Girassol?

39) Você recebe SMSs do Instituto Girassol?

40) Você abre nossos e-mails após receber nossos SMSs?

Se não, por que?

Se sim, o que você acha do conteúdo enviado?

41) O que poderia mudar nos nossos e-mails ou SMSs?

42) Quais informações seriam úteis para você receber?

A PESQUISA - RESULTADOS

Internet nas creches e comunicação com IGEIP

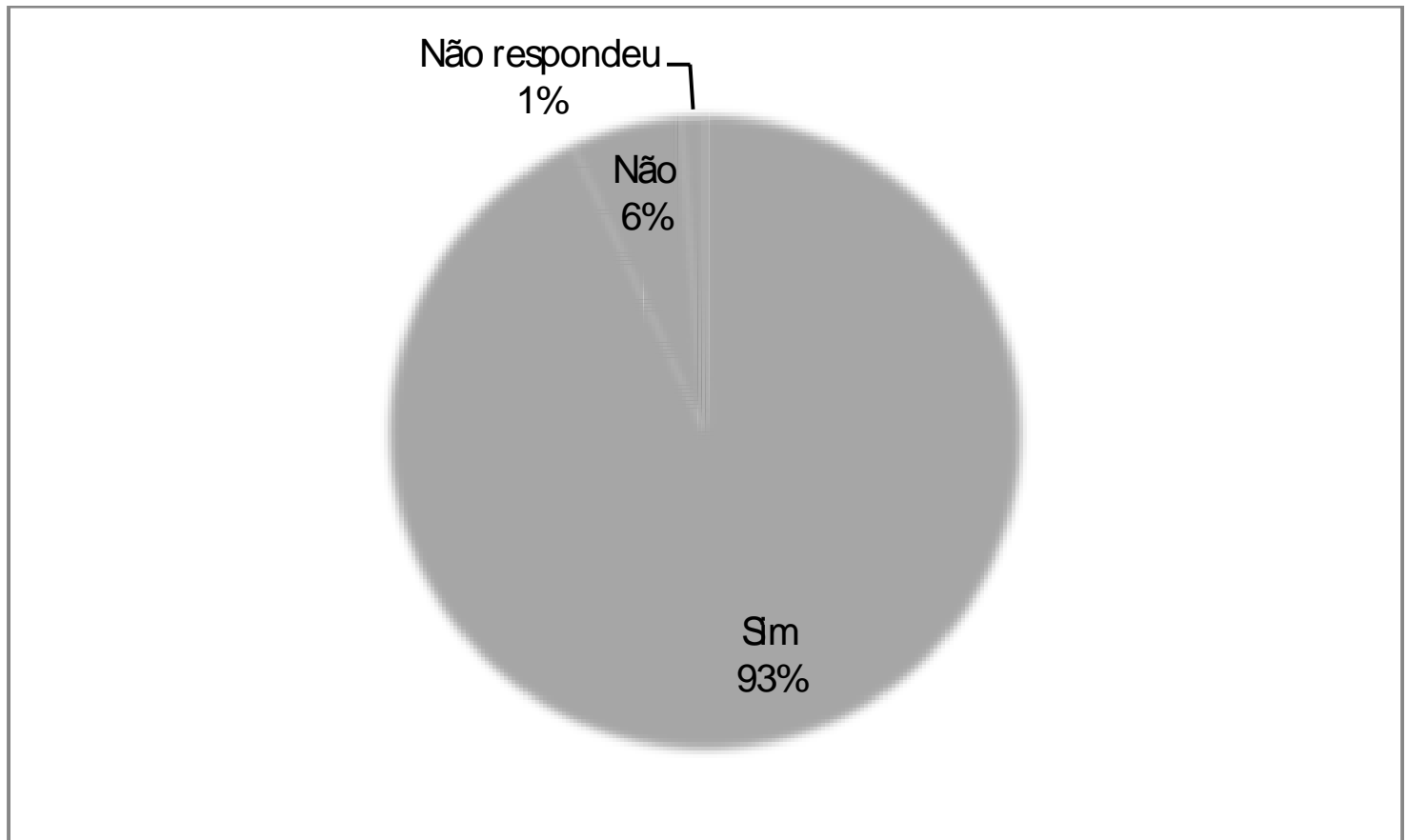
CEIs x Computador

- Todos os CEIs têm computador.
- Todos os CEIs da ASA tem um computador exclusivo para os professores/equipe.
- Os CEIs Amurt e Aliança possuem computadores na secretaria para CP e diretora.
- Todos os CEIs tem conexão Banda Larga Speedy ou Net Virtua com funcionamento satisfatório (com exceção do CEI Santo Agostinho que se queixou do sinal).

1

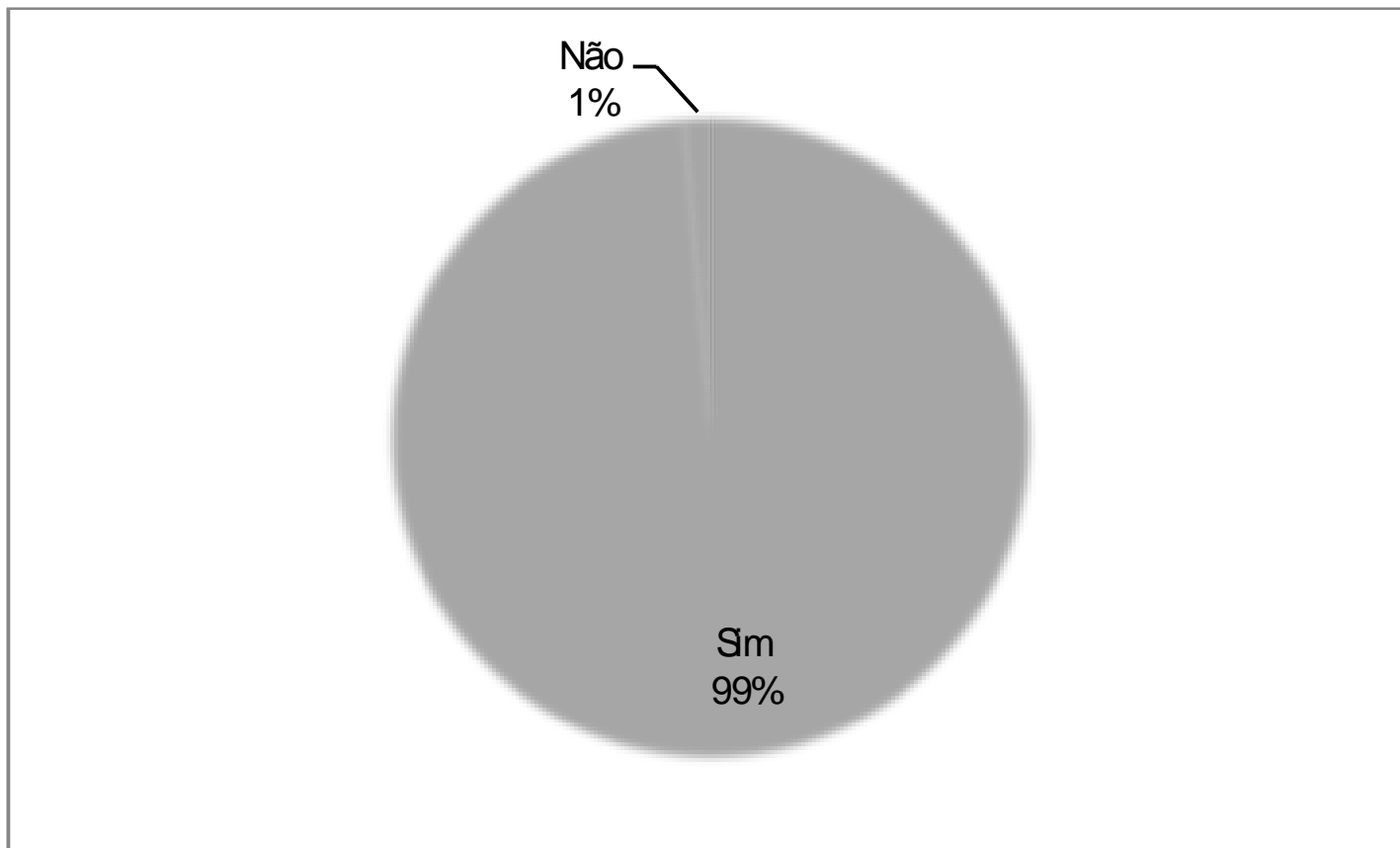
Acesso à Internet para uso pessoal

8- Você utiliza computador?



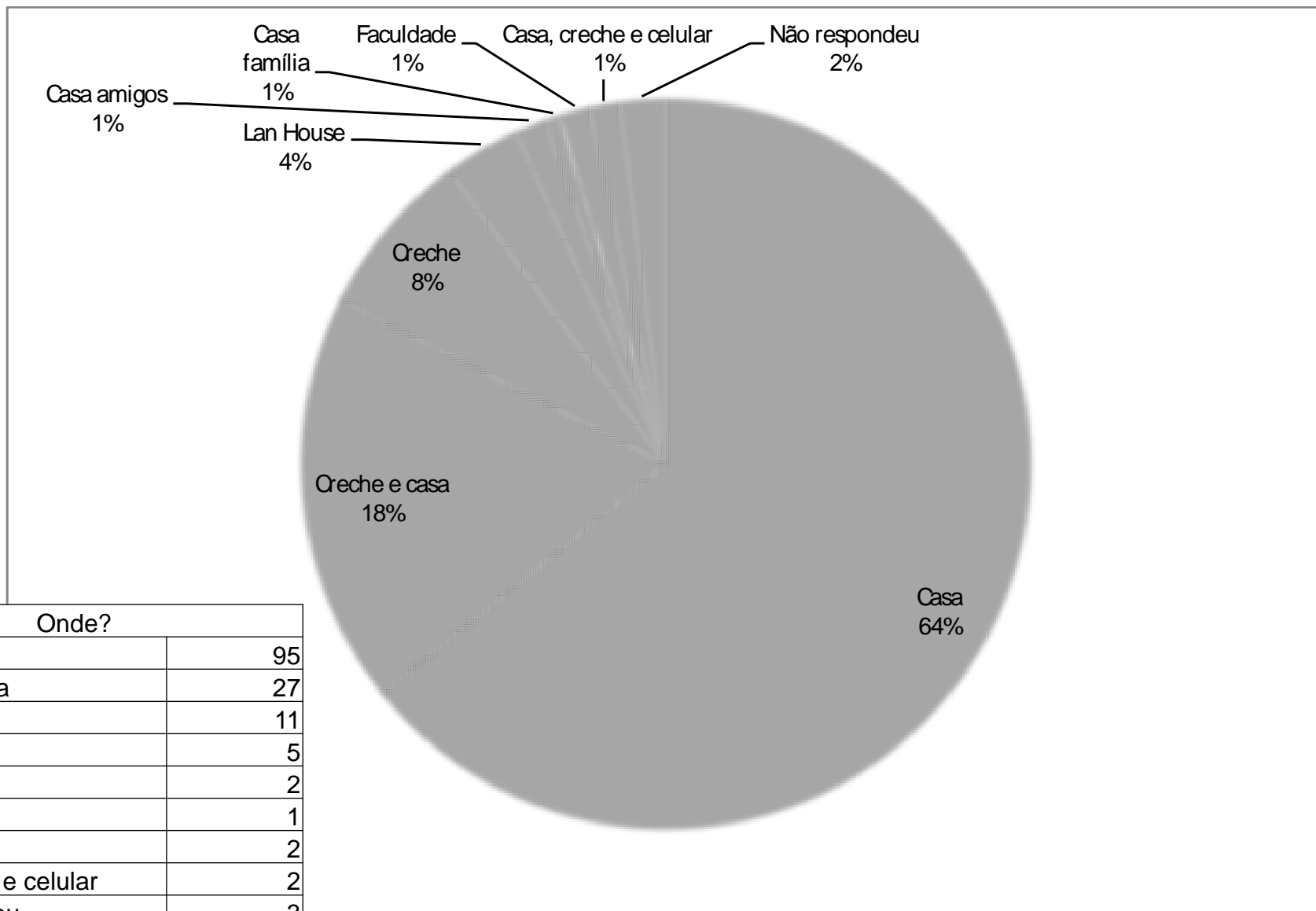
Você utiliza computador?	
Sim	148
Não	9
Não respondeu	2

9- Com acesso à internet?

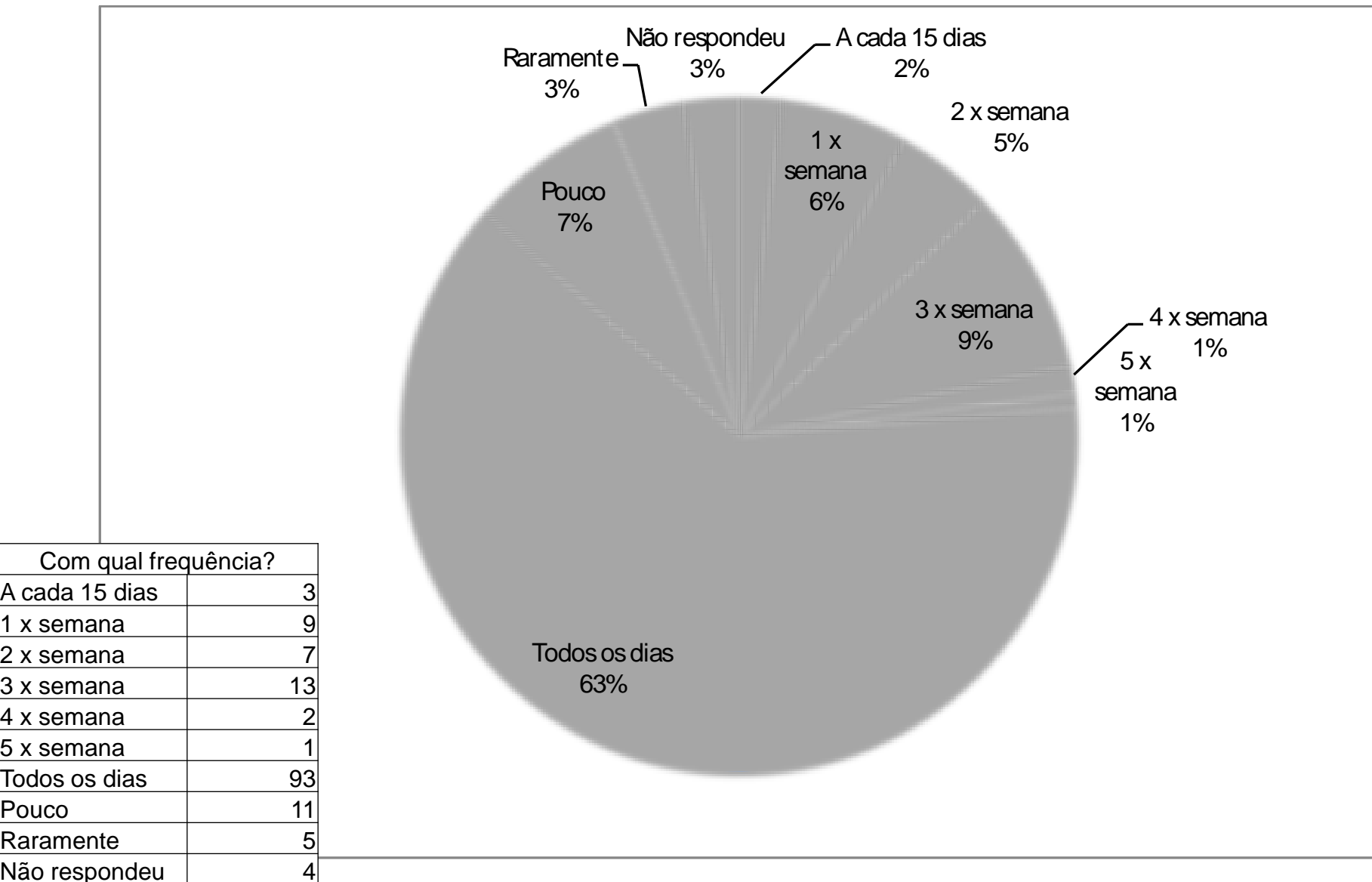


Com acesso à internet?	
Sim	146
Não	2

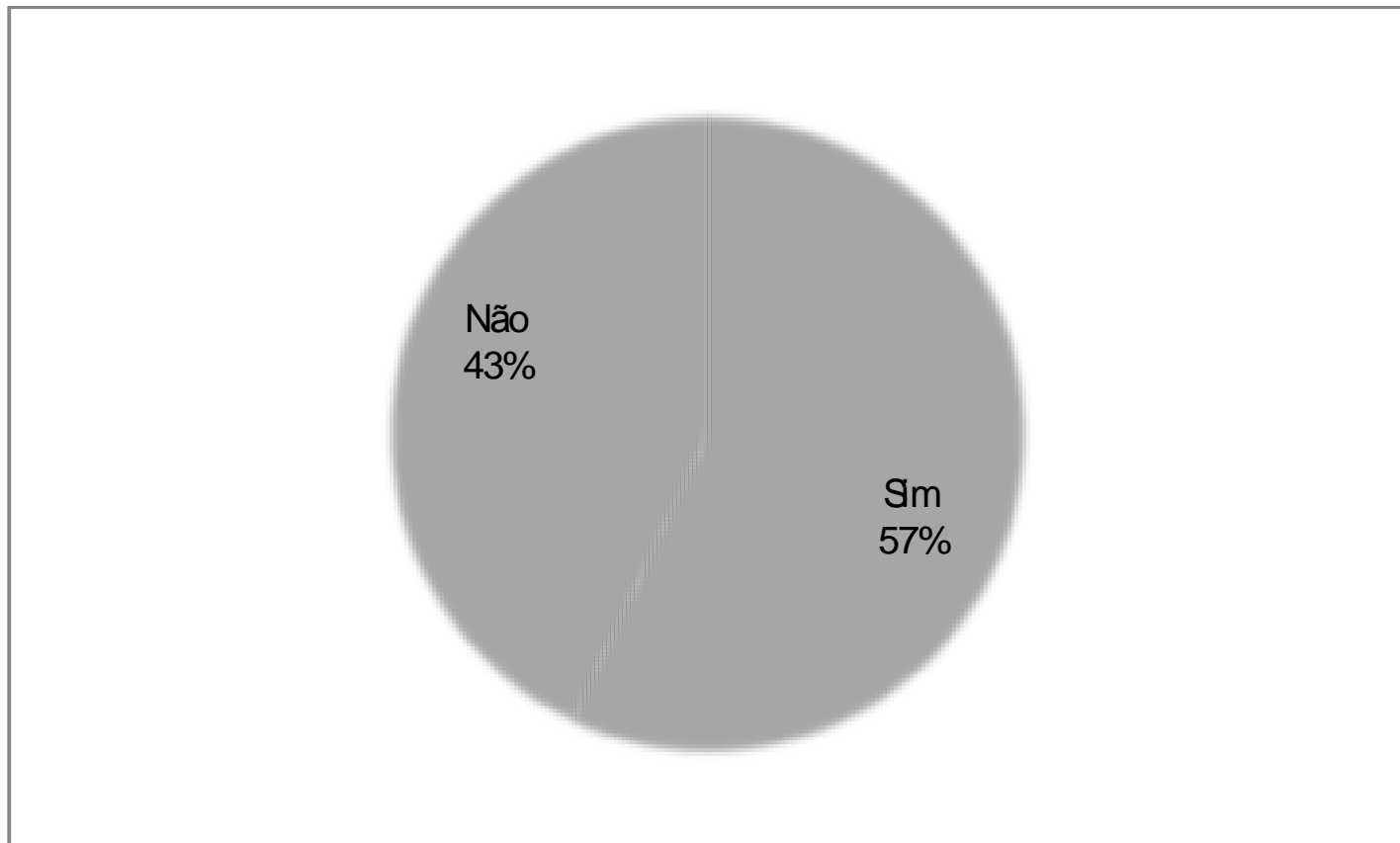
10 - Onde?



11- Com qual frequência?

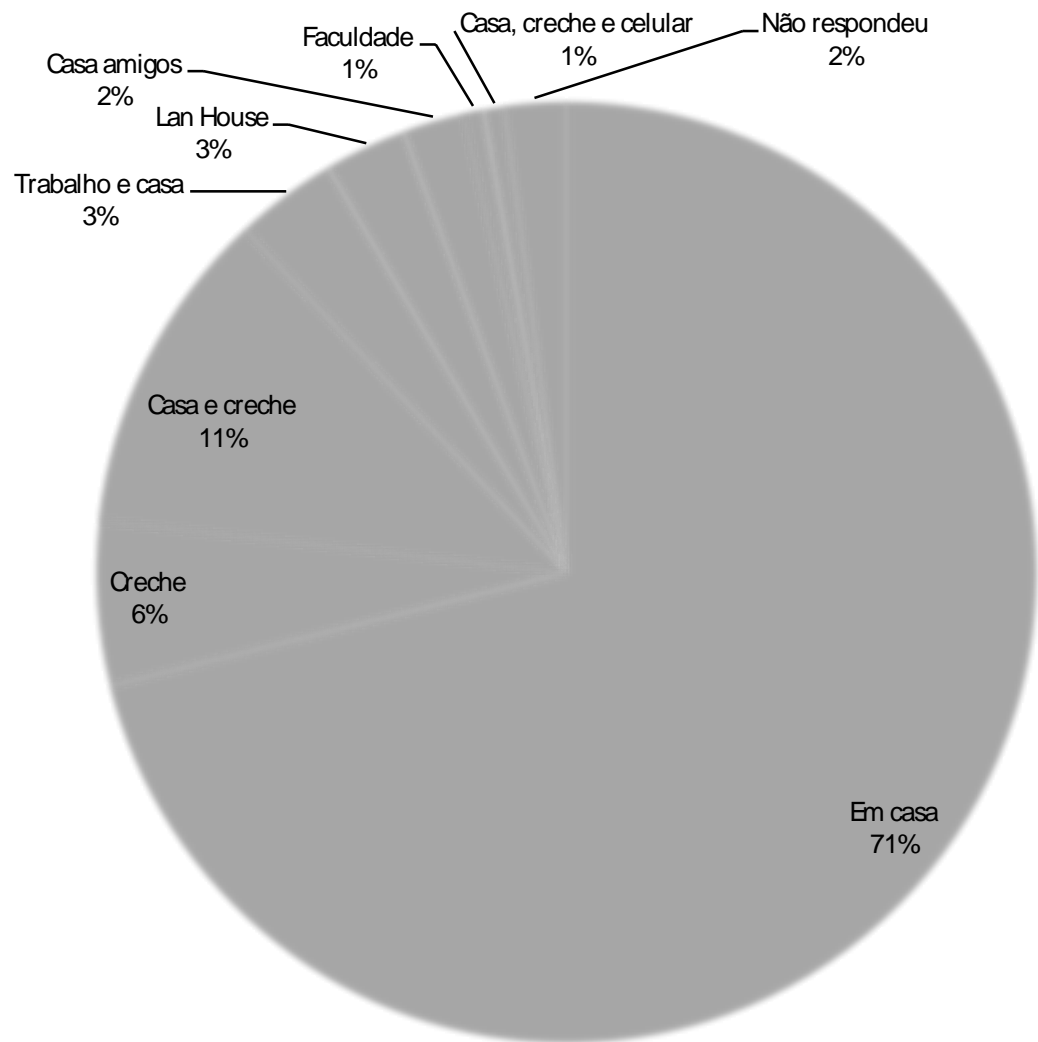


12- Você usa email?



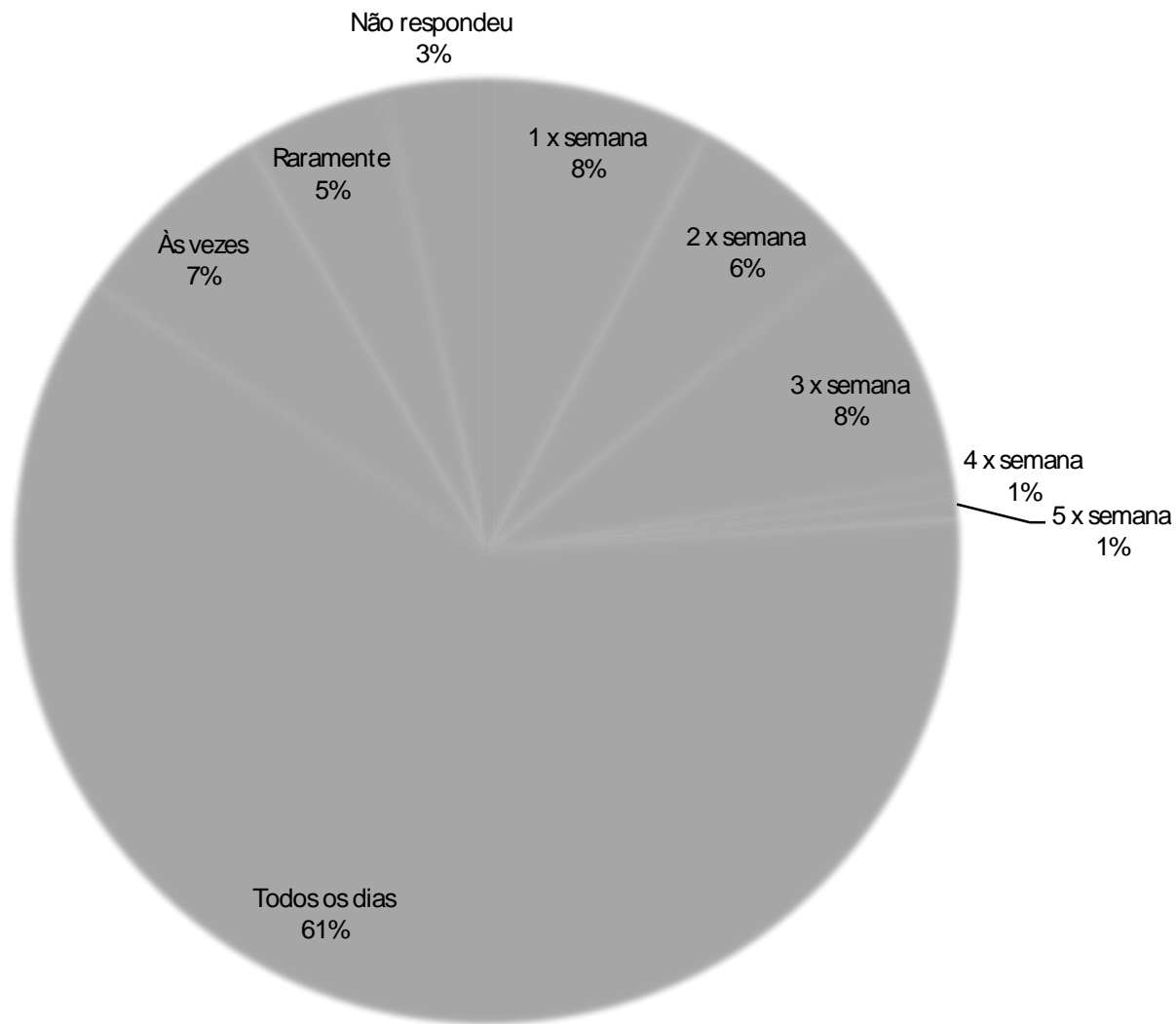
Você usa email?	
Sim	142
Não	107

13- Onde?



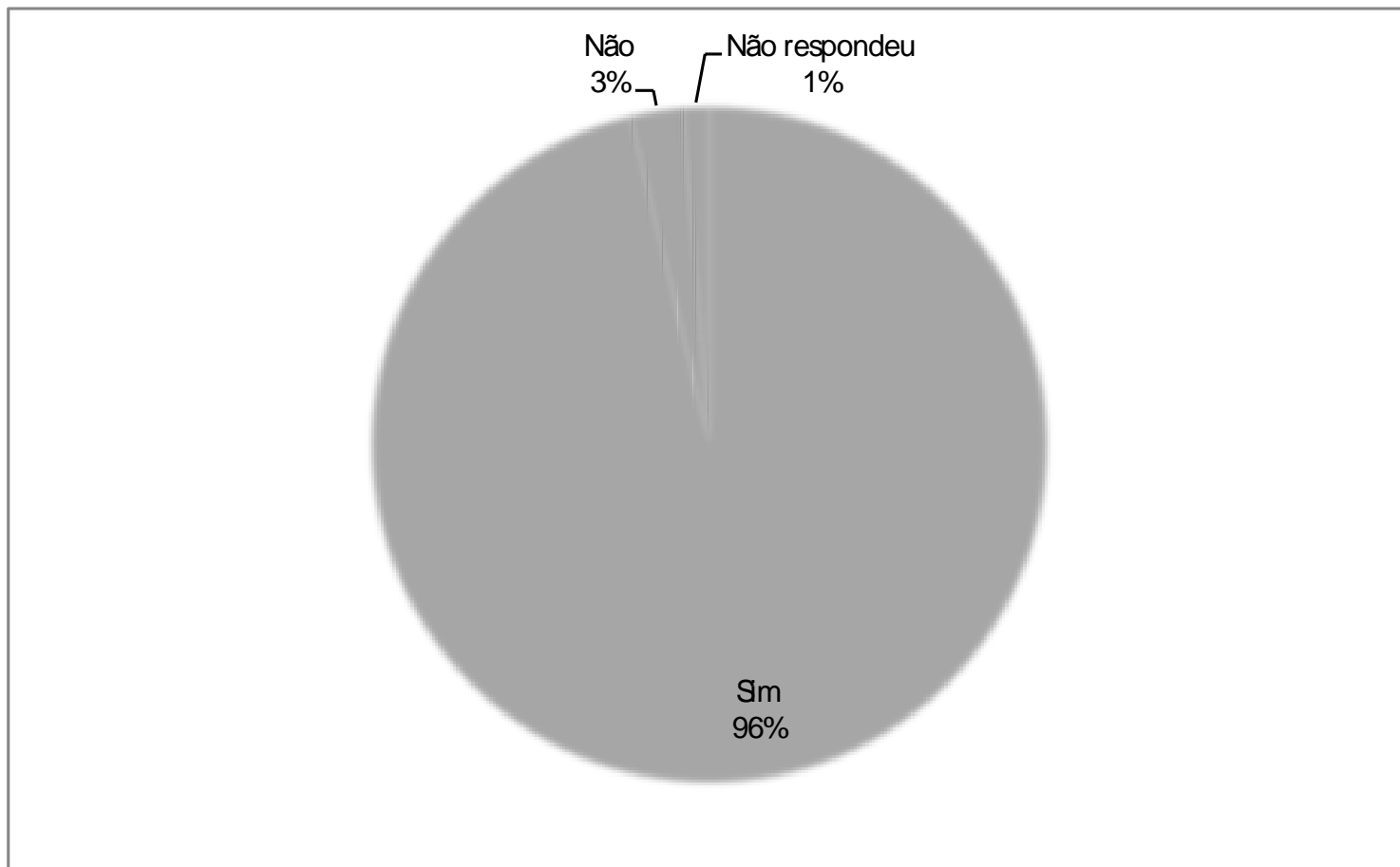
Onde?	
Em casa	101
Creche	8
Casa e creche	16
Trabalho e casa	5
Lan House	4
Casa amigos	3
Faculdade	1
Casa, creche e celular	1
Não respondeu	3

14- Com qual frequência?



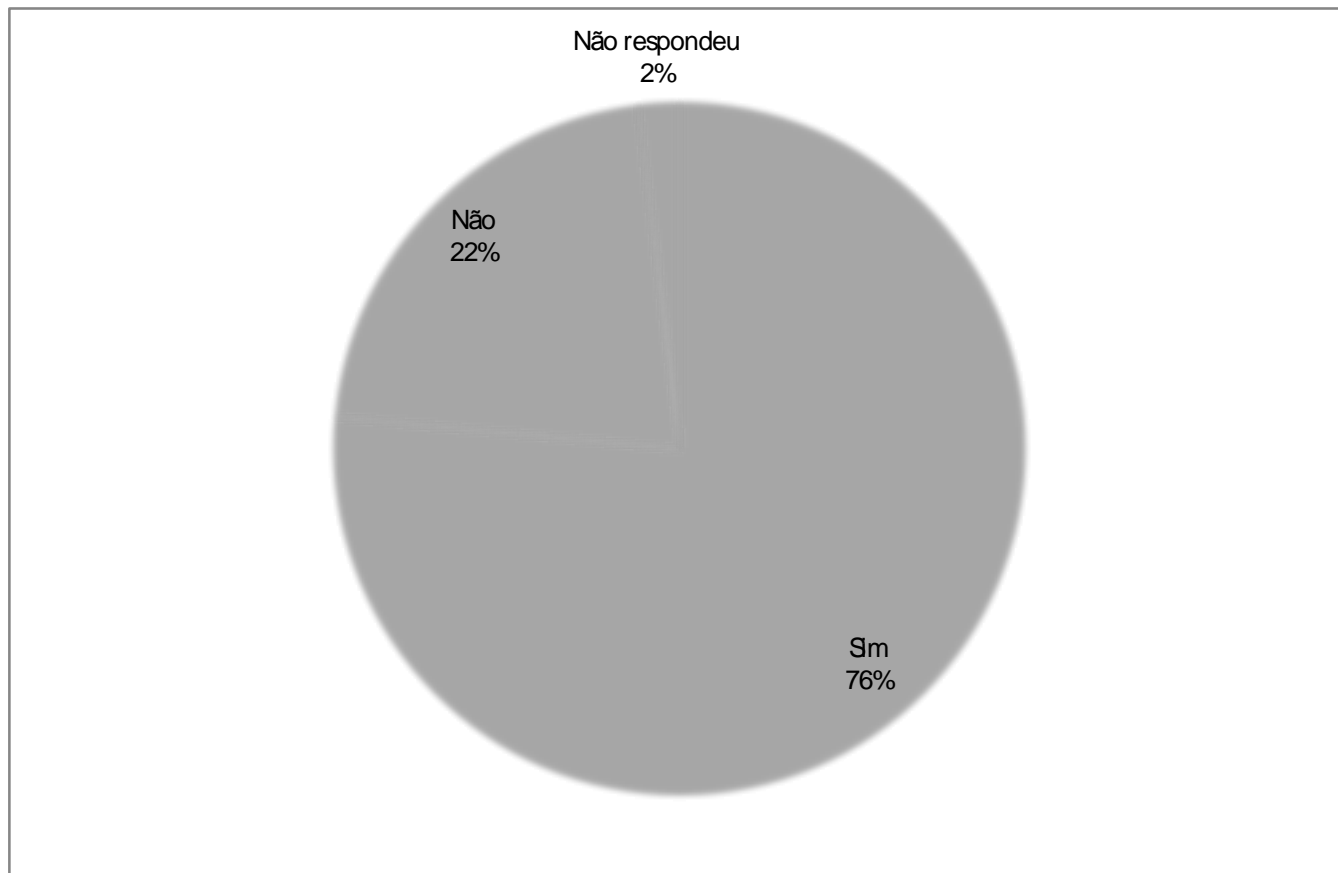
Com qual frequência?	
1 x semana	11
2 x semana	9
3 x semana	12
4 x semana	1
5 x semana	1
Todos os dias	86
Às vezes	10
Raramente	7
Não	

15- Você utiliza celular?



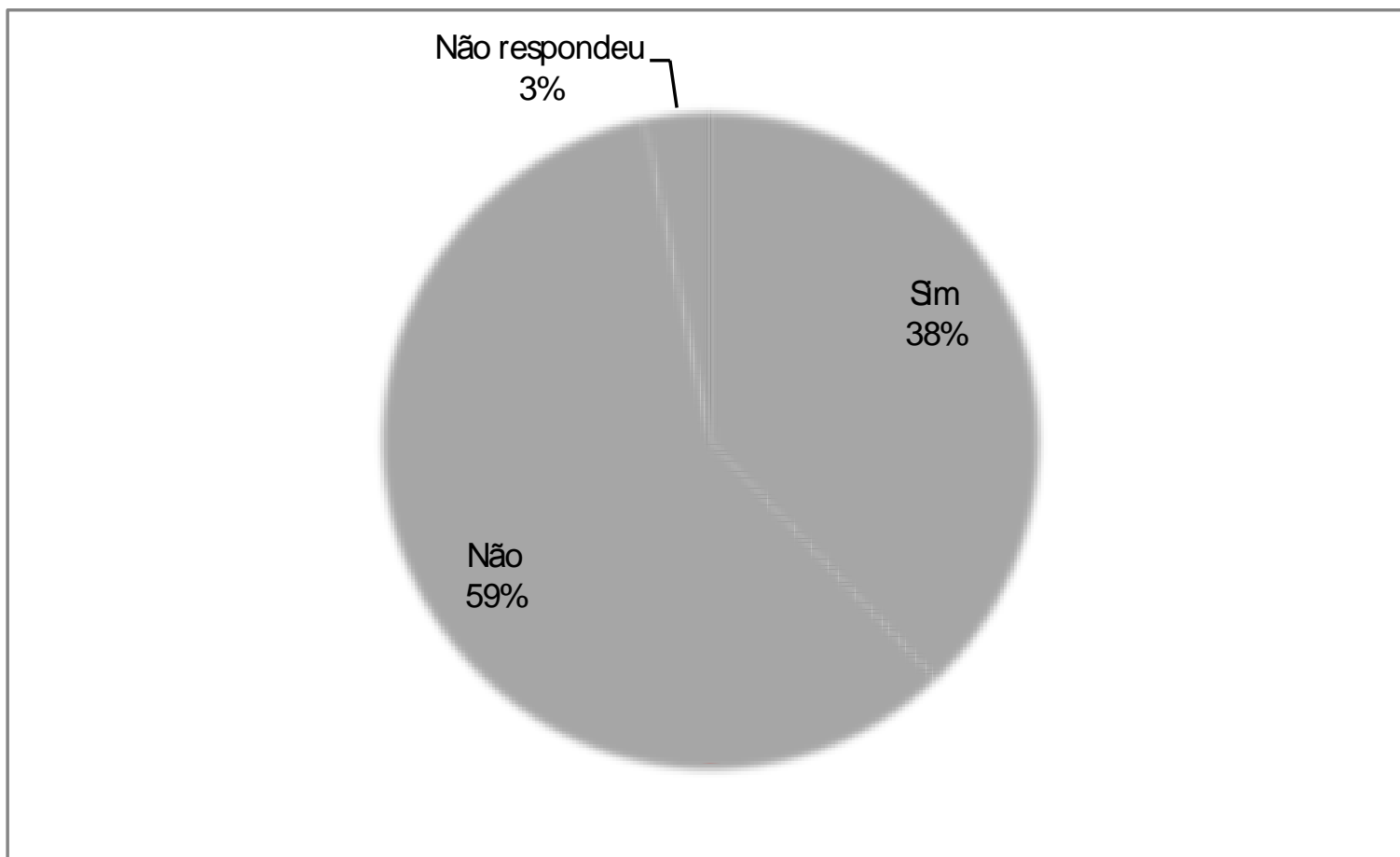
Você utiliza celular?	
Sim	153
Não	4
Não respondeu	2

16- Já utilizou SMS?



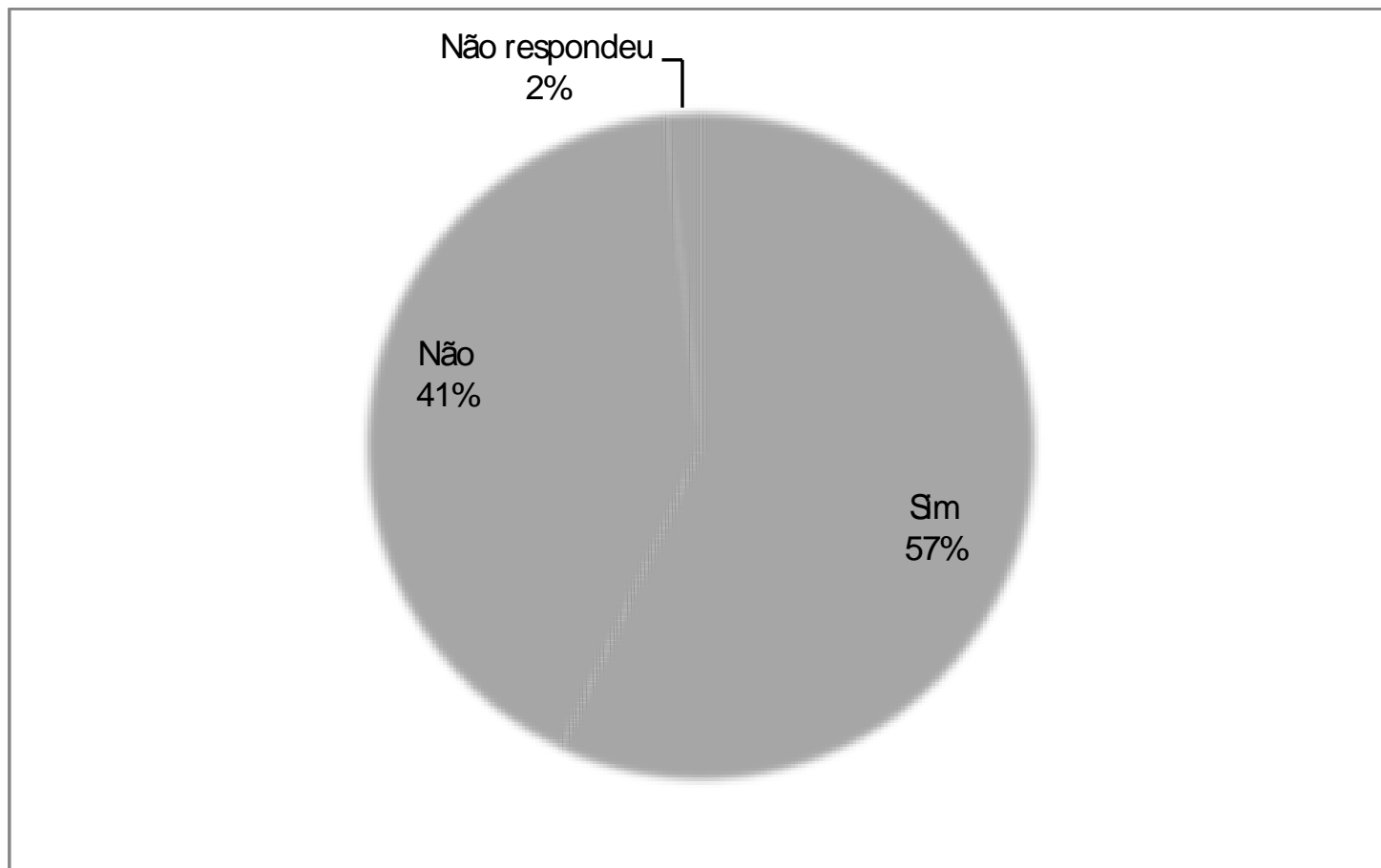
Já utilizou SMS?	
Sim	117
Não	33
Não respondeu	3

17 - Já utilizou internet no celular?



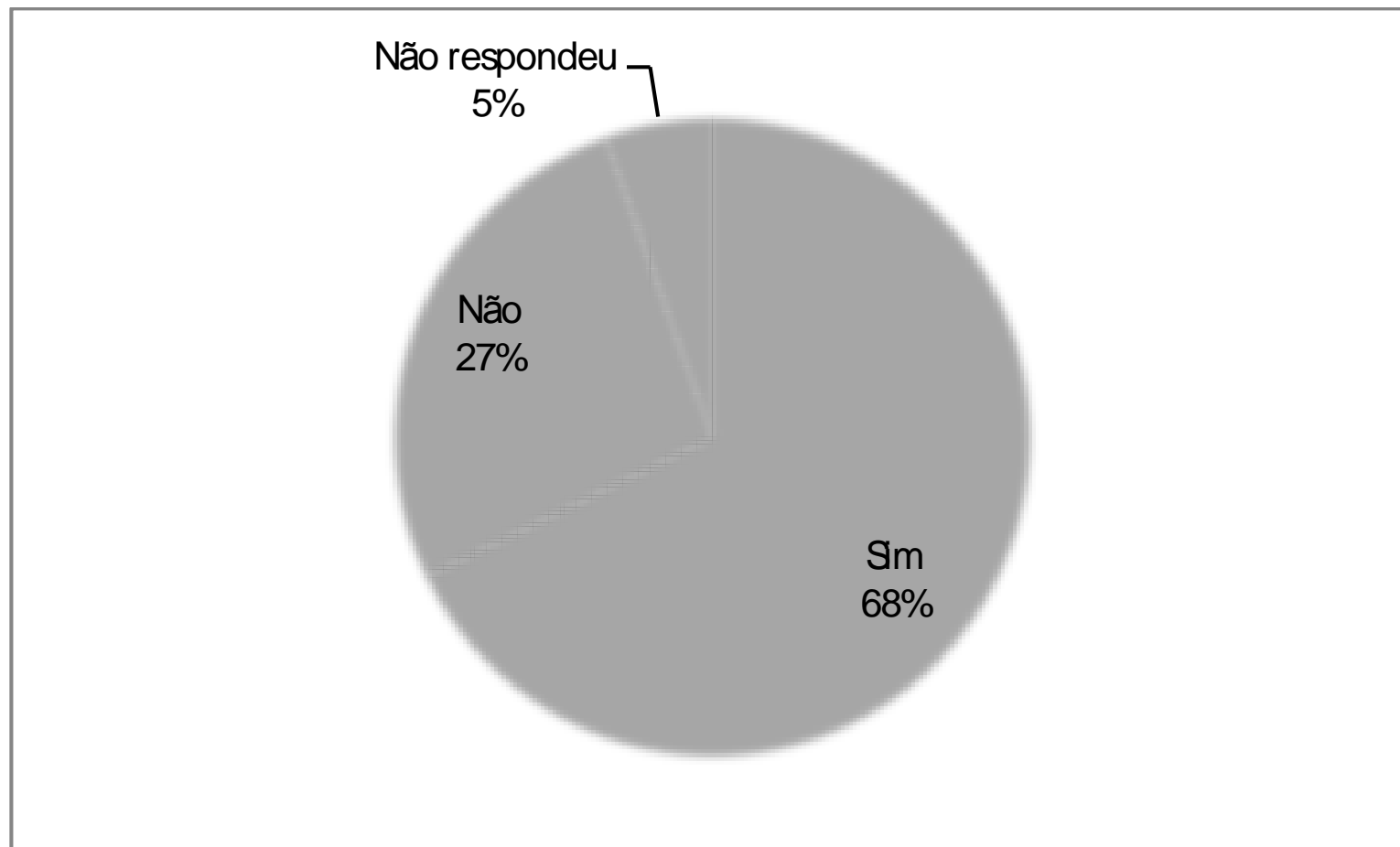
Já utlizou internet no celular?	
Sim	58
Não	90
Não respondeu	5

18 - Seu uso é diário?



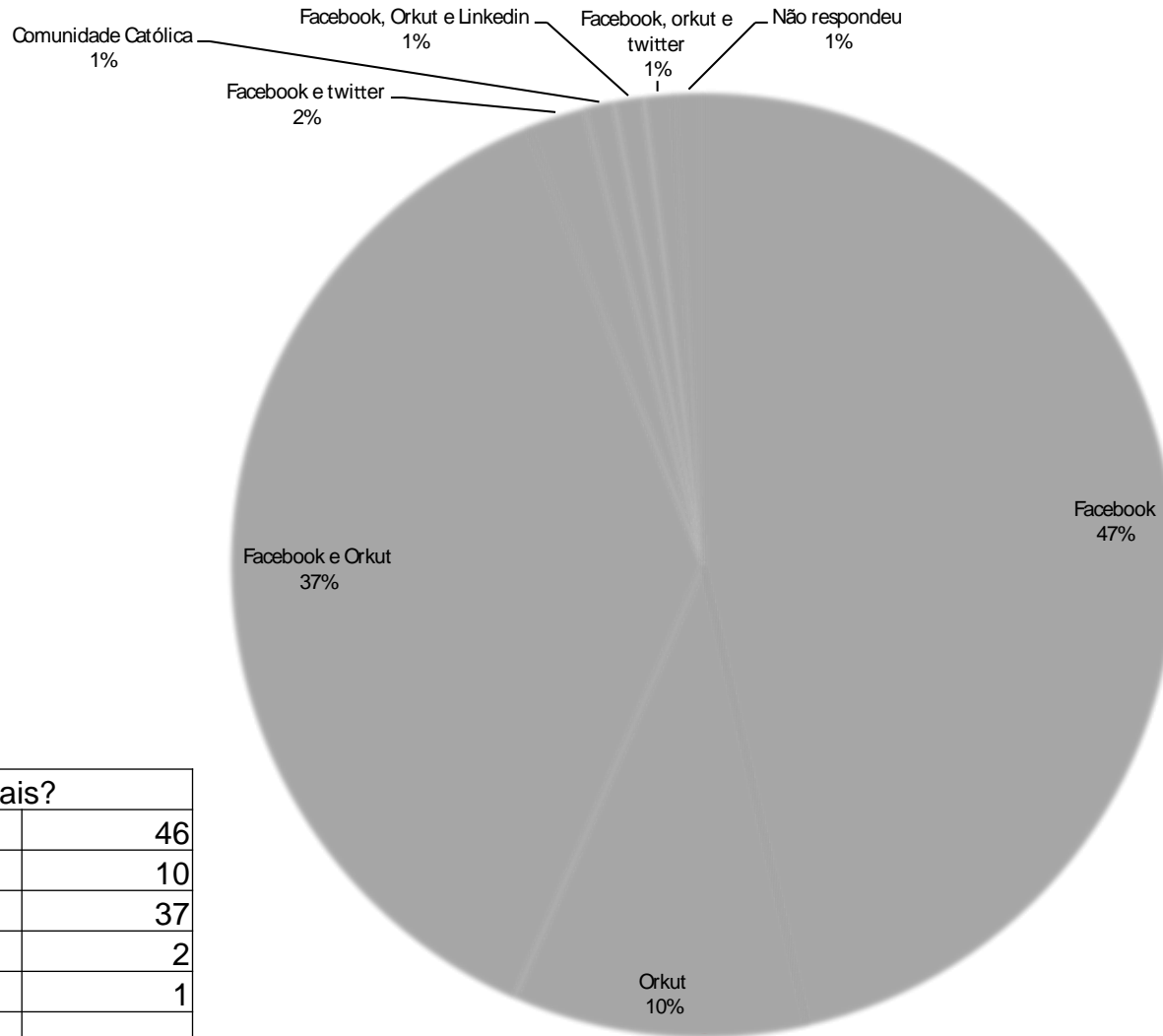
Seu uso é diário?	
Sim	33
Não	24
Não respondeu	1

19 - Você frequenta alguma rede social?



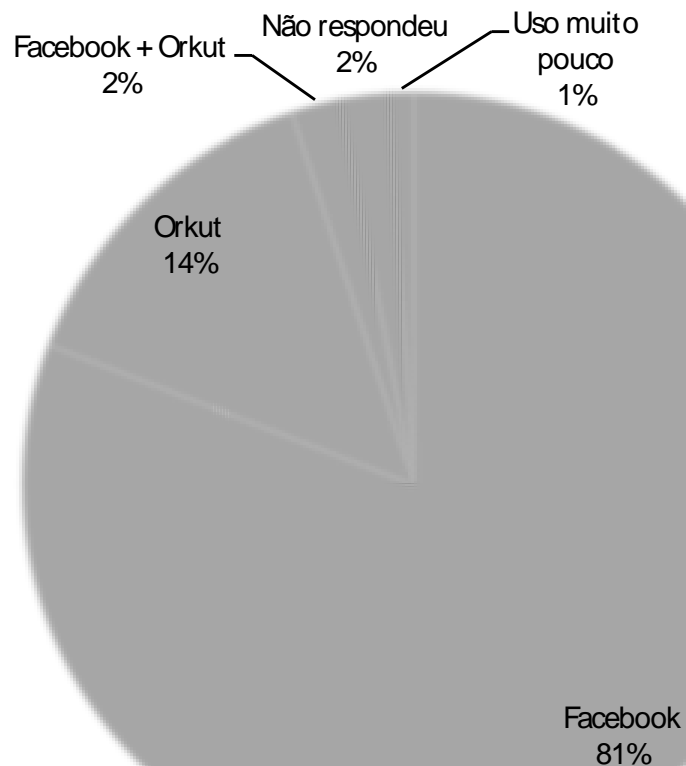
Você frequenta alguma rede social?	
Sim	99
Não	39
Não respondeu	15

20 – Qual ou quais?



20) Qual ou quais?	
Facebook	46
Orkut	10
Facebook e Orkut	37
Facebook e twitter	2
Comunidade Católica	1
Facebook, Orkut e LinkedIn	1
Facebook, orkut e twitter	1

21 - Qual você mais usa?

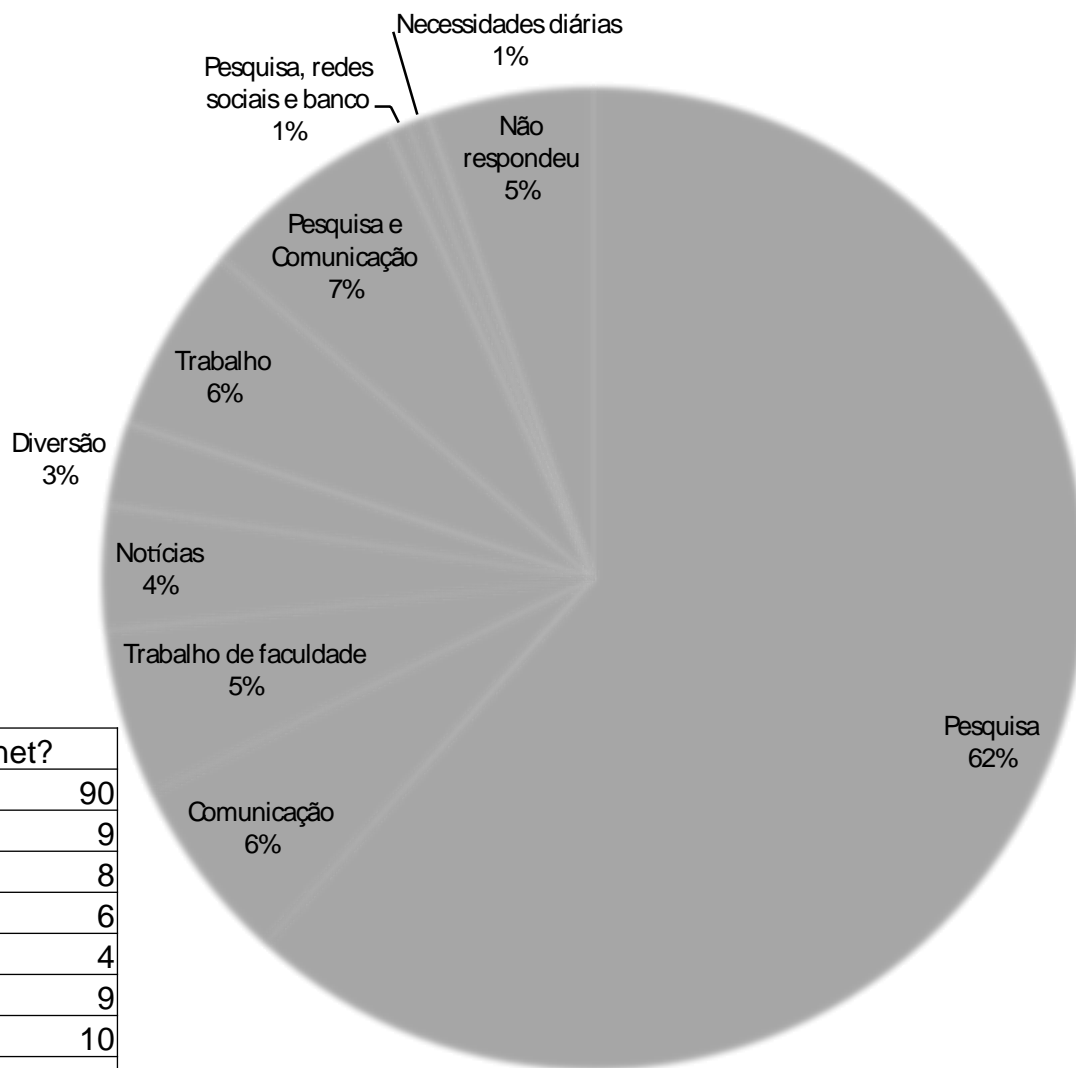


Qual você mais usa?	
Facebook	80
Orkut	14
Facebook + Orkut	2
Não respondeu	2
Uso muito pouco	1

2

Acesso à Internet para uso profissional

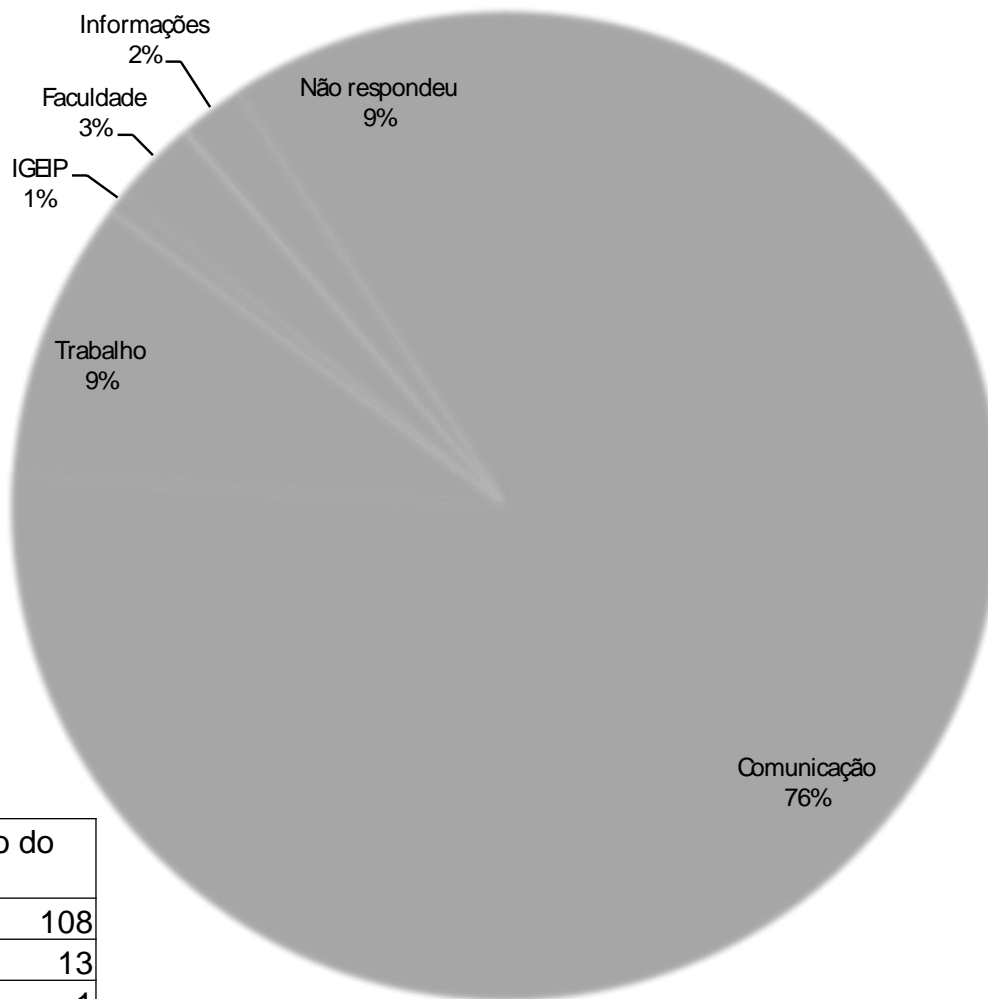
22 - Qual o seu principal motivo de uso da internet?



22) Qual o seu principal motivo de uso da internet?

Pesquisa	90
Comunicação	9
Trabalho de faculdade	8
Notícias	6
Diversão	4
Trabalho	9
Pesquisa e Comunicação	10
Pesquisa, redes sociais e banco	1
Necessidades diárias	1
Não respondeu	8

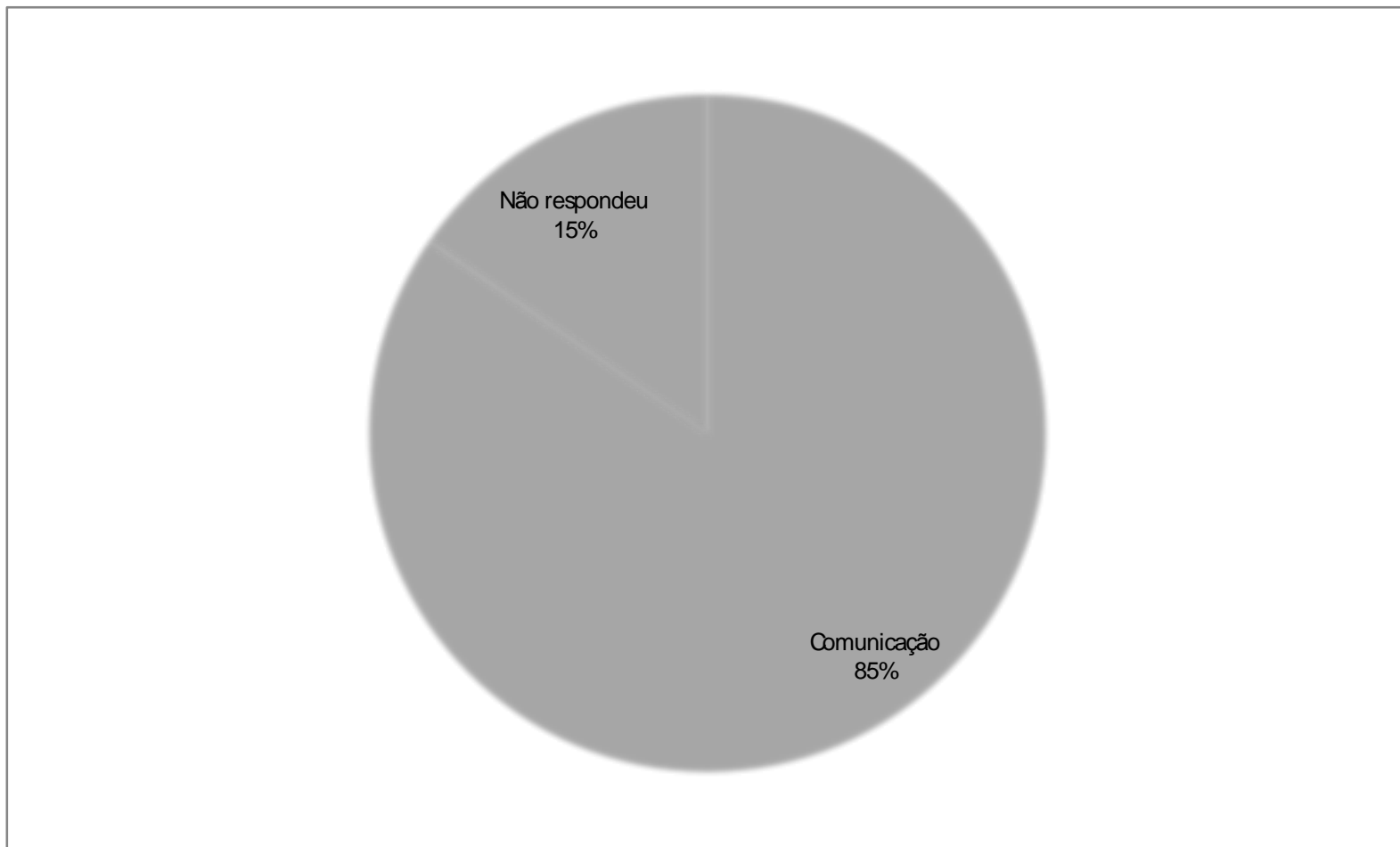
23 - Qual o seu principal motivo de uso do email?



23. Qual o seu principal motivo de uso do email?

Comunicação	108
Trabalho	13
IGEIP	1
Faculdade	4
Informações	3
Não respondeu	13

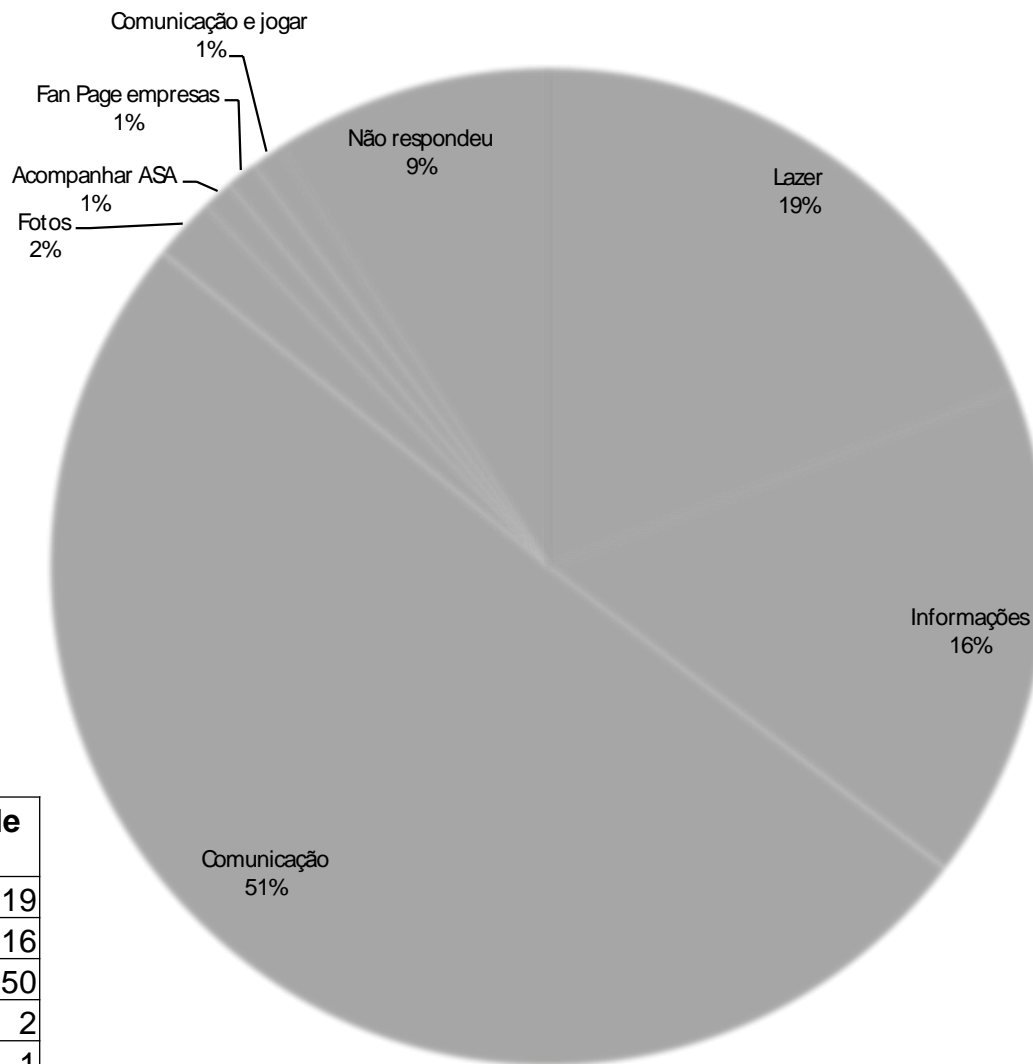
24 - Qual o seu principal motivo de uso do SMS?



24. Qual o seu principal motivo de uso do SMS?

Comunicação	99
Não respondeu	18

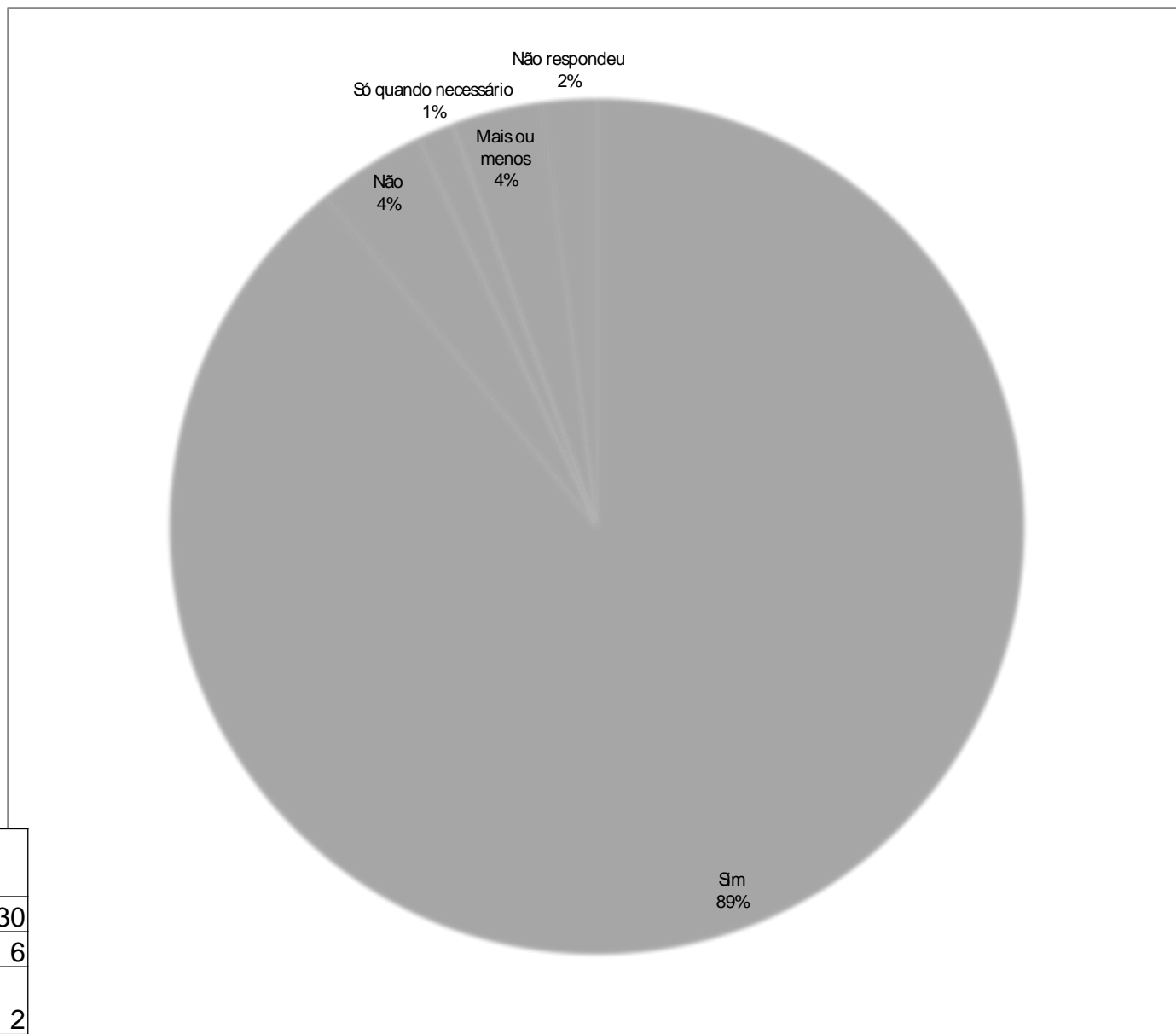
25 - Qual o seu principal motivo de uso das redes sociais?



25. Qual o seu principal motivo de uso da rede social?

Lazer	19
Informações	16
Comunicação	50
Fotos	2
Acompanhar ASA	1
Fan Page empresas	1
Comunicação e jogar	1

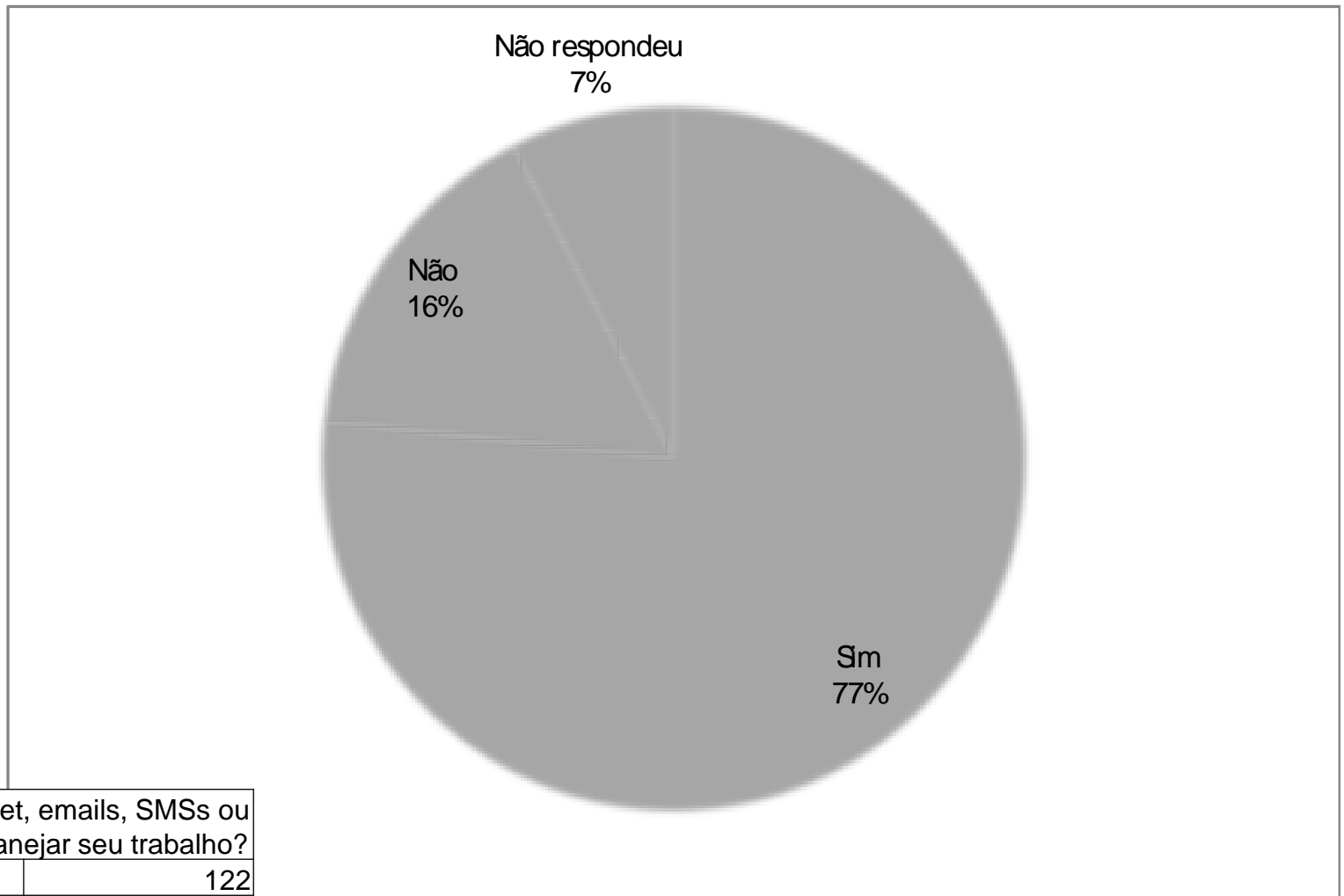
26 – Você gosta de usar a internet?



26. Você gosta de usar a internet?

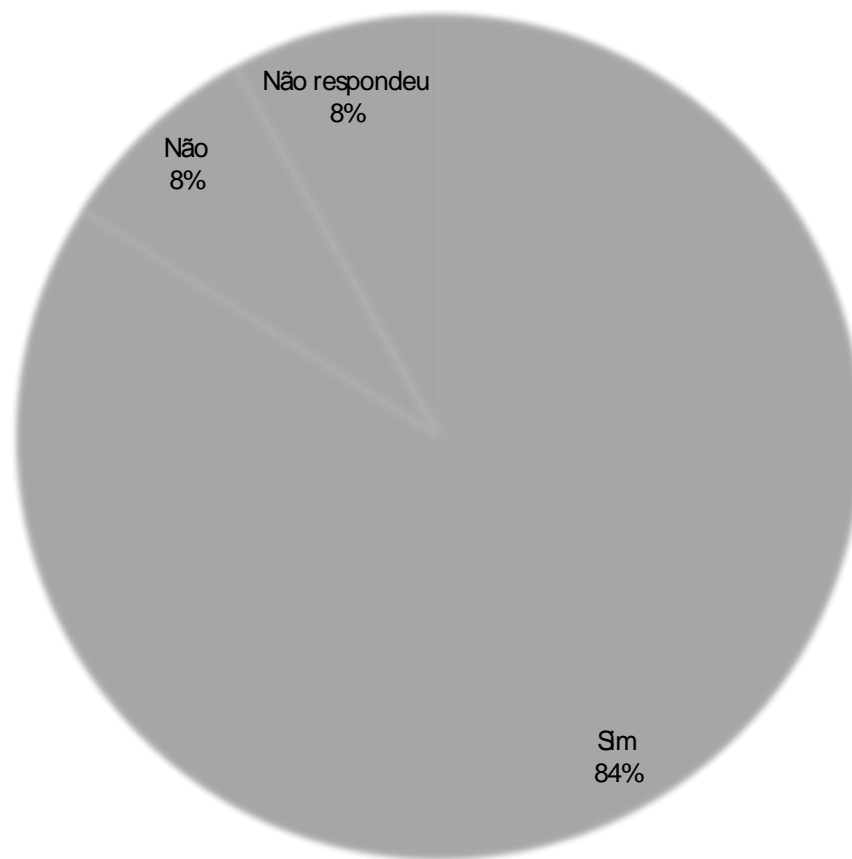
Sim	130
Não	6
Só quando necessário	2
Mais ou menos	5

28 - Você já utilizou internet, emails, SMSs ou redes sociais para planejar seu trabalho?



Você já utilizou internet, emails, SMSs ou redes sociais para planejar seu trabalho?	
Sim	122
Não	25
Não respondeu	12

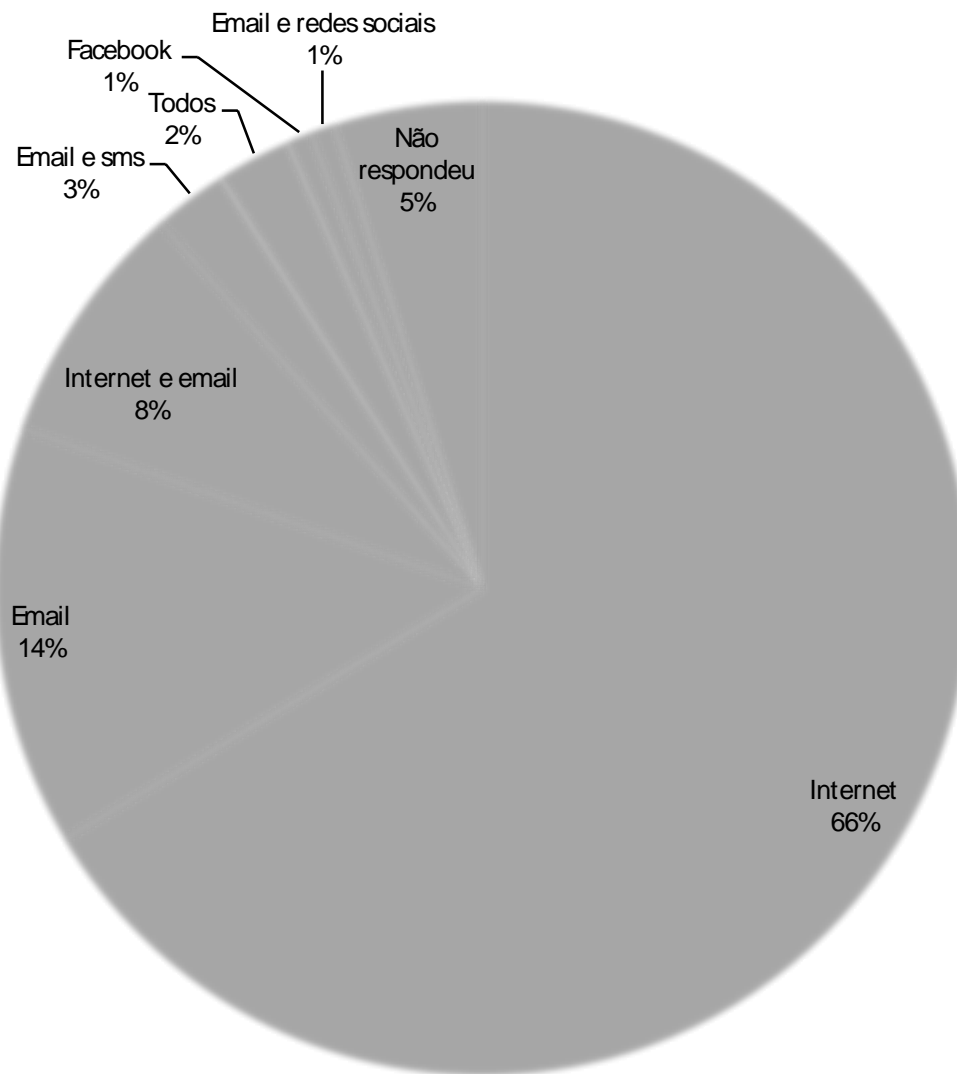
29 – Se não, você gostaria de receber dicas para o seu dia-a-dia de trabalho?



29. Se não, você gostaria de receber dicas para o seu dia-a-dia no trabalho?

Sim	21
Não	2
Não respondeu	2

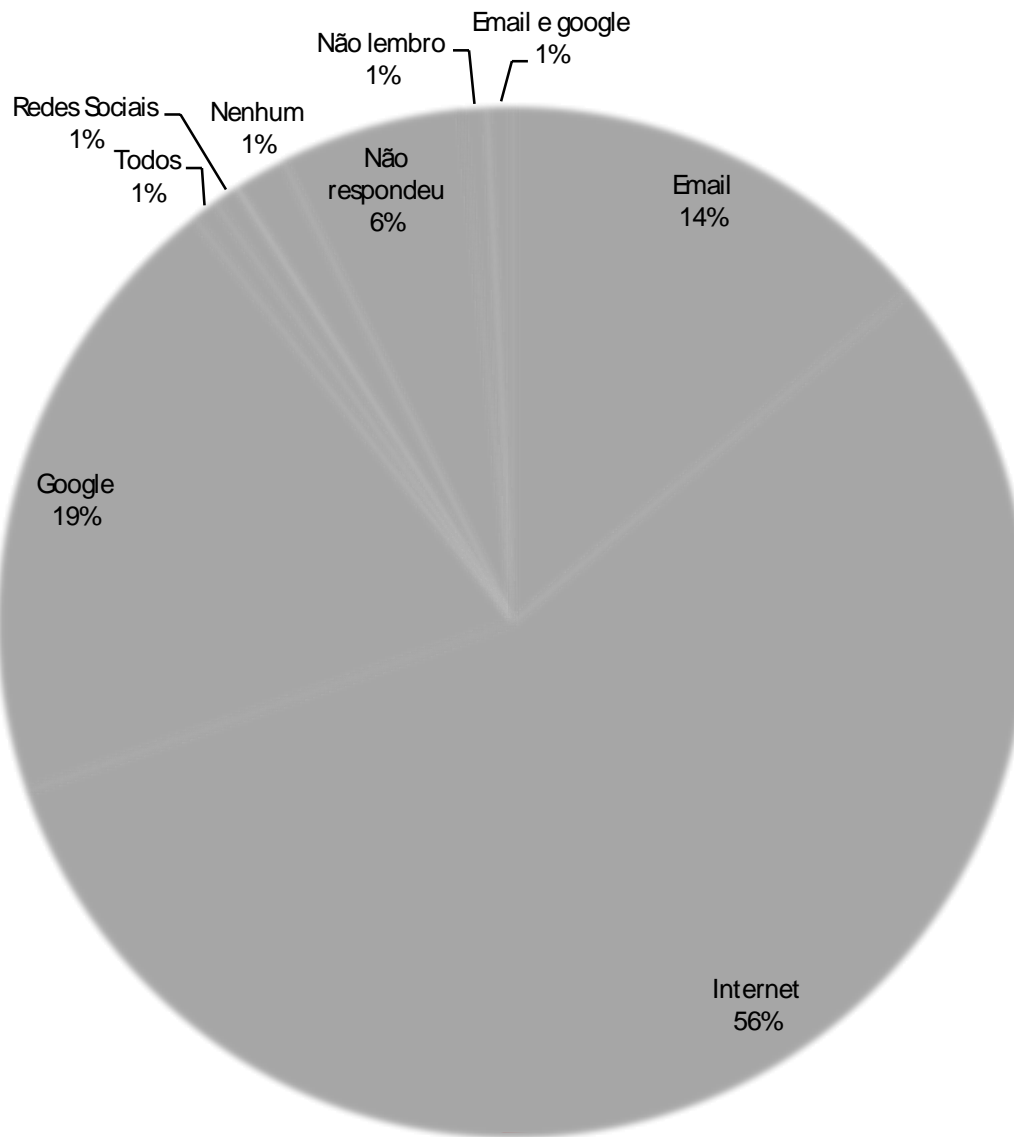
30 – Se sim, qual dos meios usou?



30. Se sim, Qual dos meios usou?

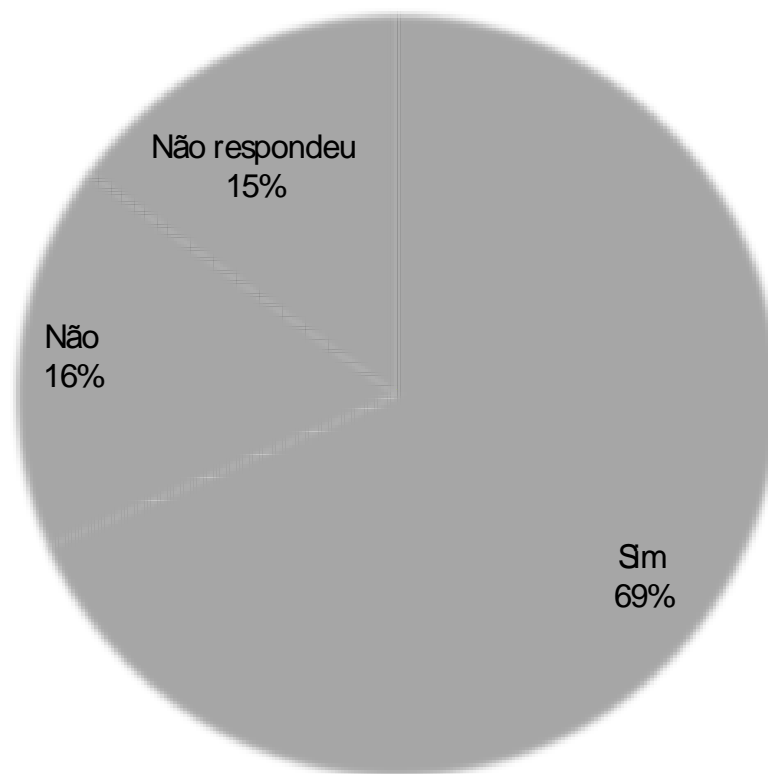
Internet	81
Email	17
Internet e email	10
Email e sms	3
Todos	3
Facebook	1
Email e redes sociais	1

31 – Qual usa com maior frequência?



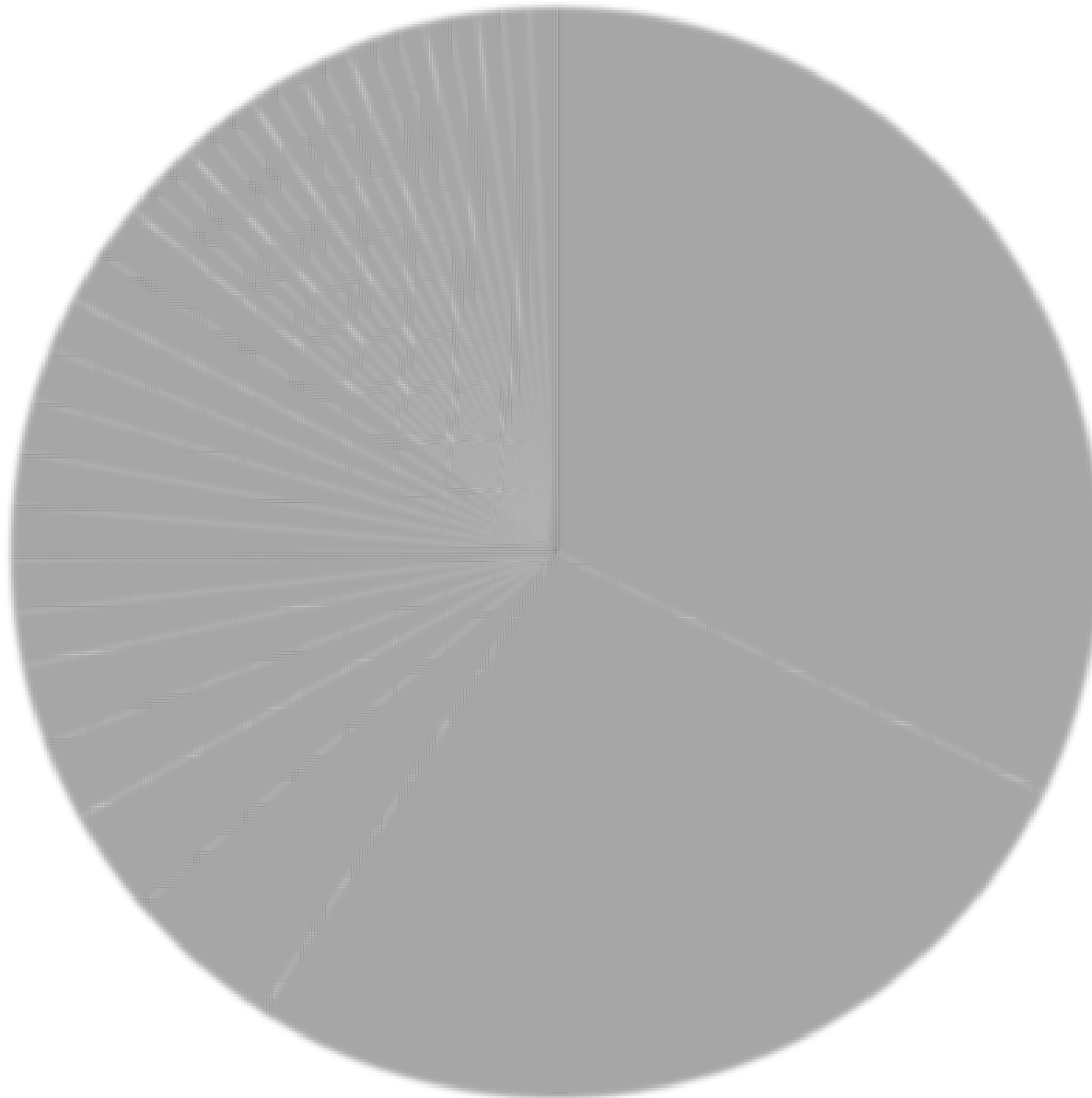
31. Qual usa com maior frequência?	
Email	17
Internet	68
Google	24
Todos	1
Redes Sociais	1
Nenhum	2
Não respondeu	7
Não lembro	1
Email e google	1

32 - Há algum site educacional ou rede social que você acesse frequentemente com a finalidade de melhorar o seu trabalho?



Há algum site educacional que você frequente?	
Sim	100
Não	24
Não respondeu	22

33 - Qual?



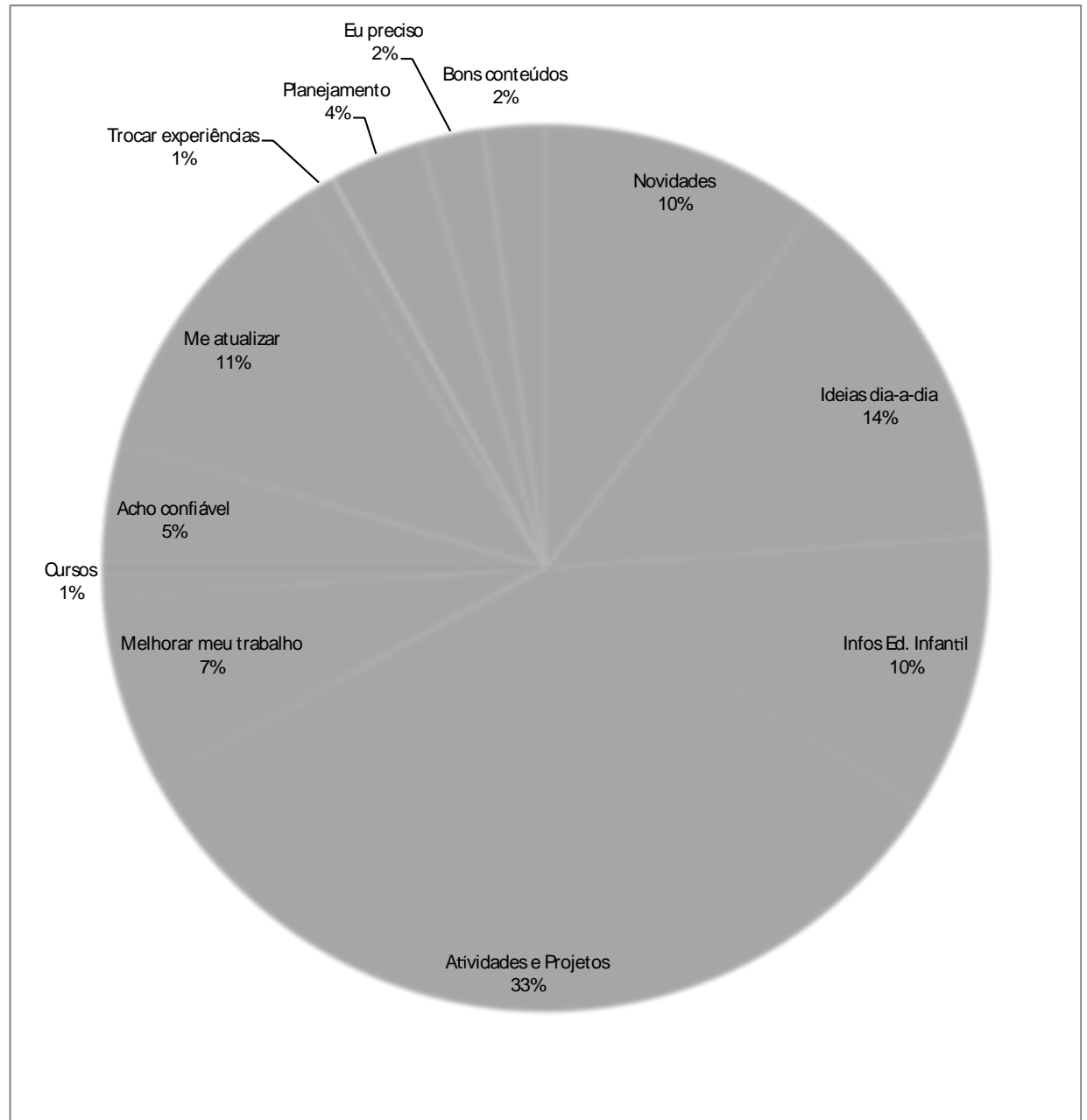
Nova Escola
Blogs (google)
MEC
Editoras
Facebook
Gente Miúda
Umapaz
Uol Educação
Portal Prefeitura
Partilhando Idéias
Aliança pela Infância
Professos Sasá
Avisa Lá
Reciclagem Pet
Portal Professor
Smart Kids
Fund. Carlos Chagas
EVA

33 - Qual?

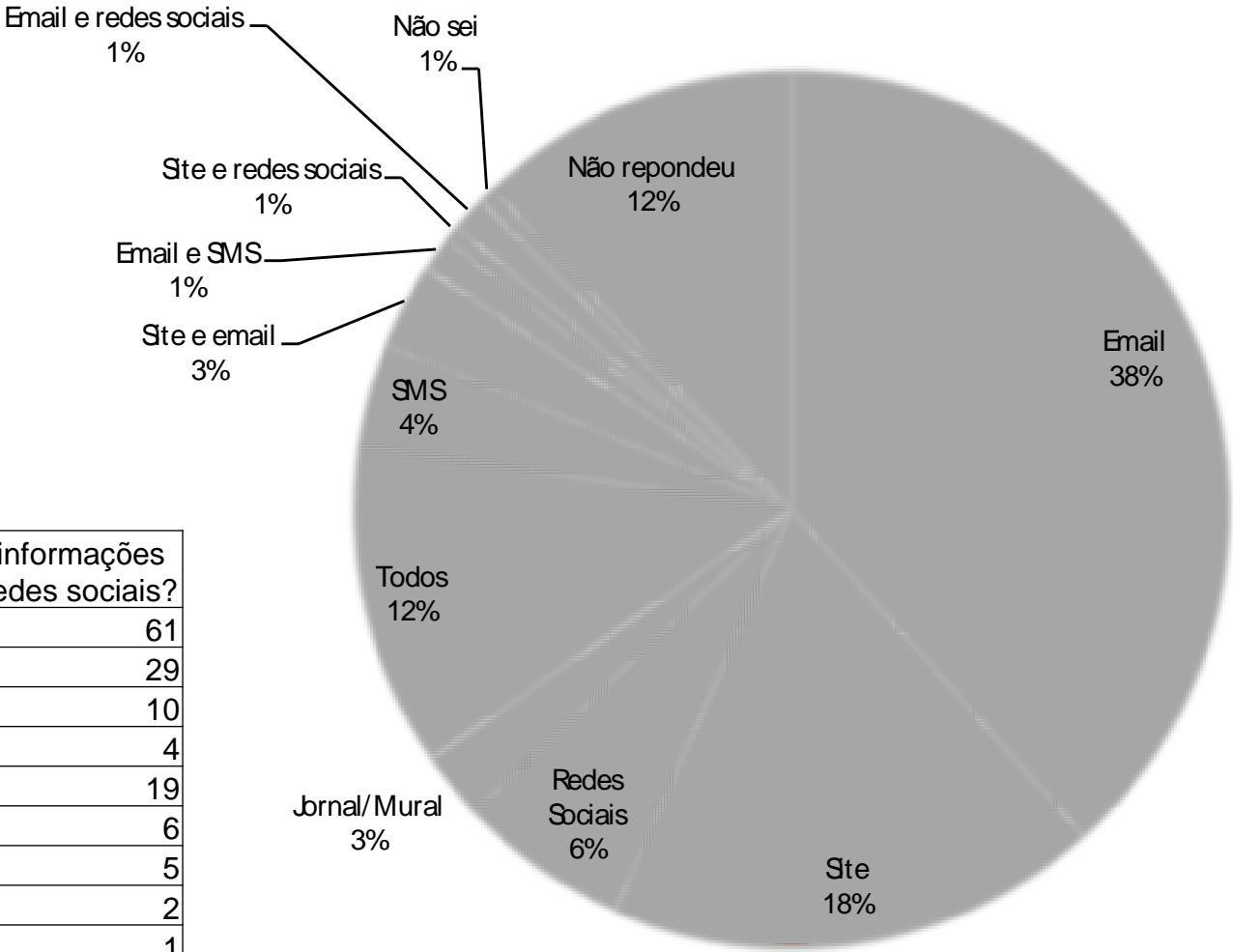
Qual?		
Nova Escola	41	32,28%
Blogs (google)	34	26,77%
MEC	6	4,72%
Editoras	4	3,15%
Facebook	3	2,36%
Gente Miúda	3	2,36%
Umapaz	2	1,57%
Uol Educação	2	1,57%
Portal Prefeitura	2	1,57%
Partilhando Idéias	2	1,57%
Aliança pela Infância	2	1,57%
Professos Sasá	2	1,57%
Avisa Lá	2	1,57%
Reciclagem Pet	2	1,57%
Portal Professor	2	1,57%
Smart Kids	1	0,79%
Fund. Carlos Chagas	1	0,79%
EVA	1	0,79%
Vunesp	1	0,79%
Cantinho Alternativo	1	0,79%
Sec. Educação	1	0,79%
DME	1	0,79%
ClippingEduccional	1	0,79%
EOL	1	0,79%
Miniweb Educação	1	0,79%
Estadão Educação	1	0,79%
USP Infantil	1	0,79%
Google Pedagógico	1	0,79%
Rede Nossa SP	1	0,79%
Scielo	1	0,79%
ProMenino	1	0,79%
Conanda	1	0,79%
Condeca	1	0,79%

34 – Por que?

34. Por que?	
Novidades	9
Ideias dia-a-dia	12
Infos Ed. Infantil	9
Atividades e Projetos	29
Melhorar meu trabalho	6
Cursos	1
Acho confiável	4
Me atualizar	10
Trocar experiências	1
Planejamento	3
Eu preciso	2
Bons conteúdos	2



35 - Para o seu trabalho, considera melhor obter informações por email, SMS, site ou redes sociais?

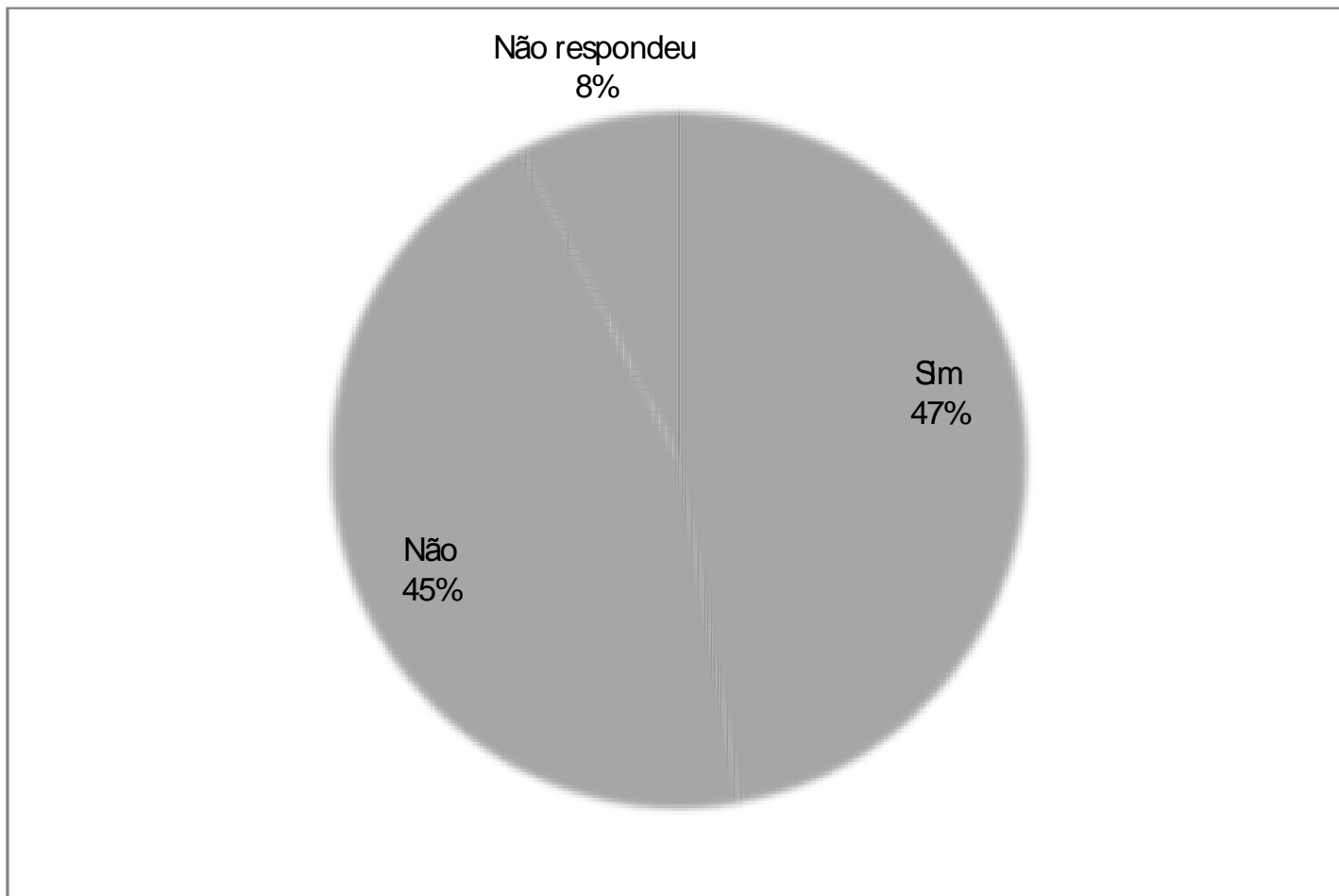


Considera melhor obter informações por email, SMS, site ou redes sociais?	
Email	61
Site	29
Redes Sociais	10
Jornal/Mural	4
Todos	19
SMS	6
Site e email	5
Email e SMS	2
Site e redes sociais	1
Email e redes sociais	2
Não sei	1
Não respondeu	19

3

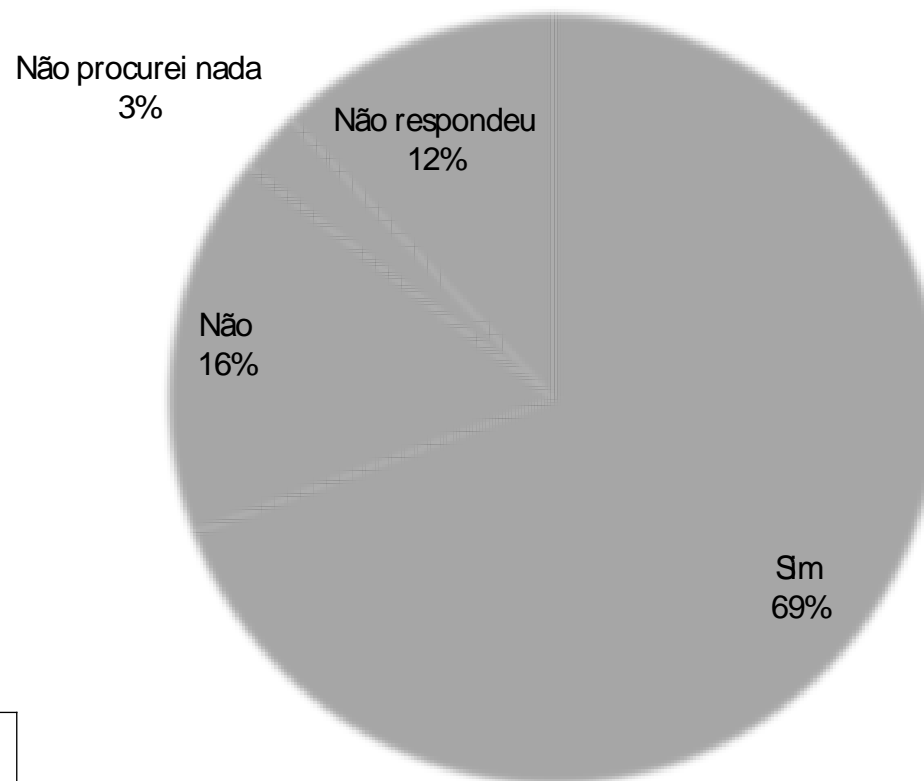
Relacionamento com o IGEIP

36 - Você conhece o site do IGEIP?



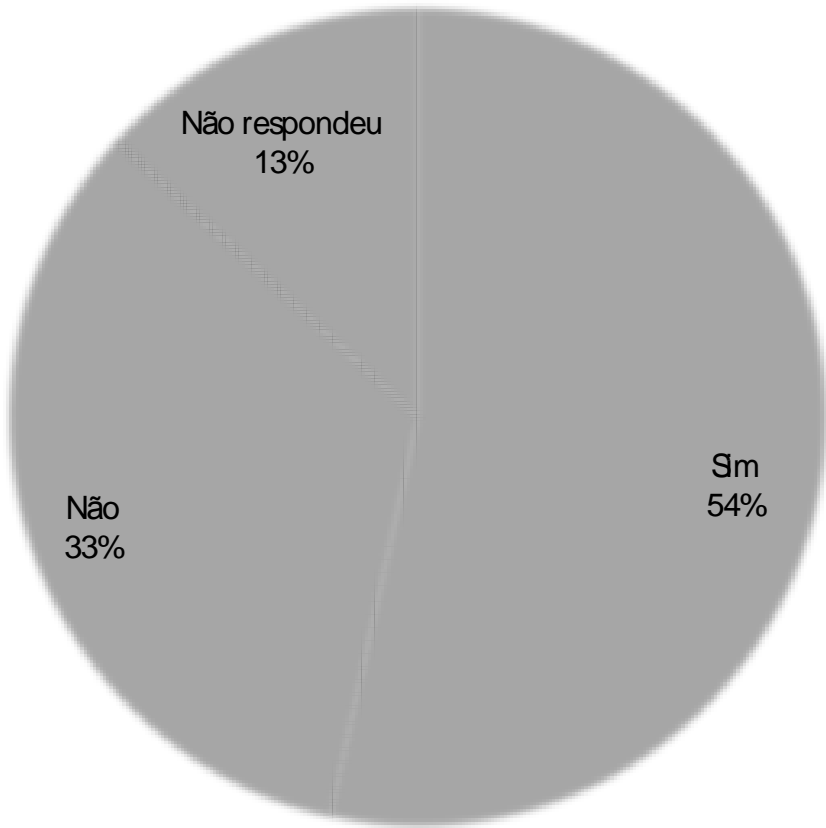
Você conhece o site do IGEIP?	
Sim	75
Não	72
Não respondeu	12

37 - Quando você entrou, você encontrou o tipo de informação que procurava?



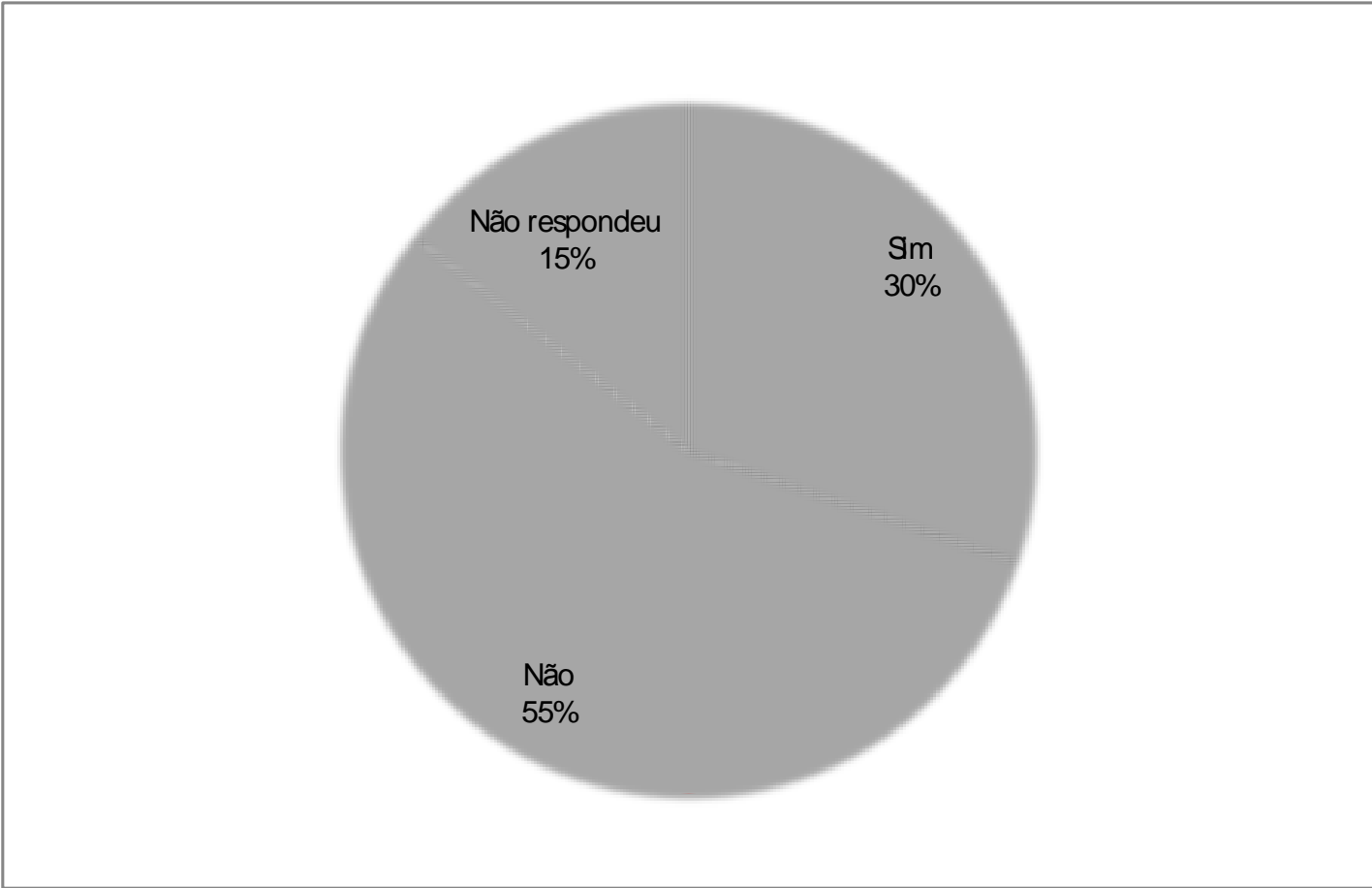
Você encontrou a informação que procurava?	
Sim	52
Não	12
Não procurei nada	2
Não respondeu	9

38 - Você recebe emails do IGEIP?



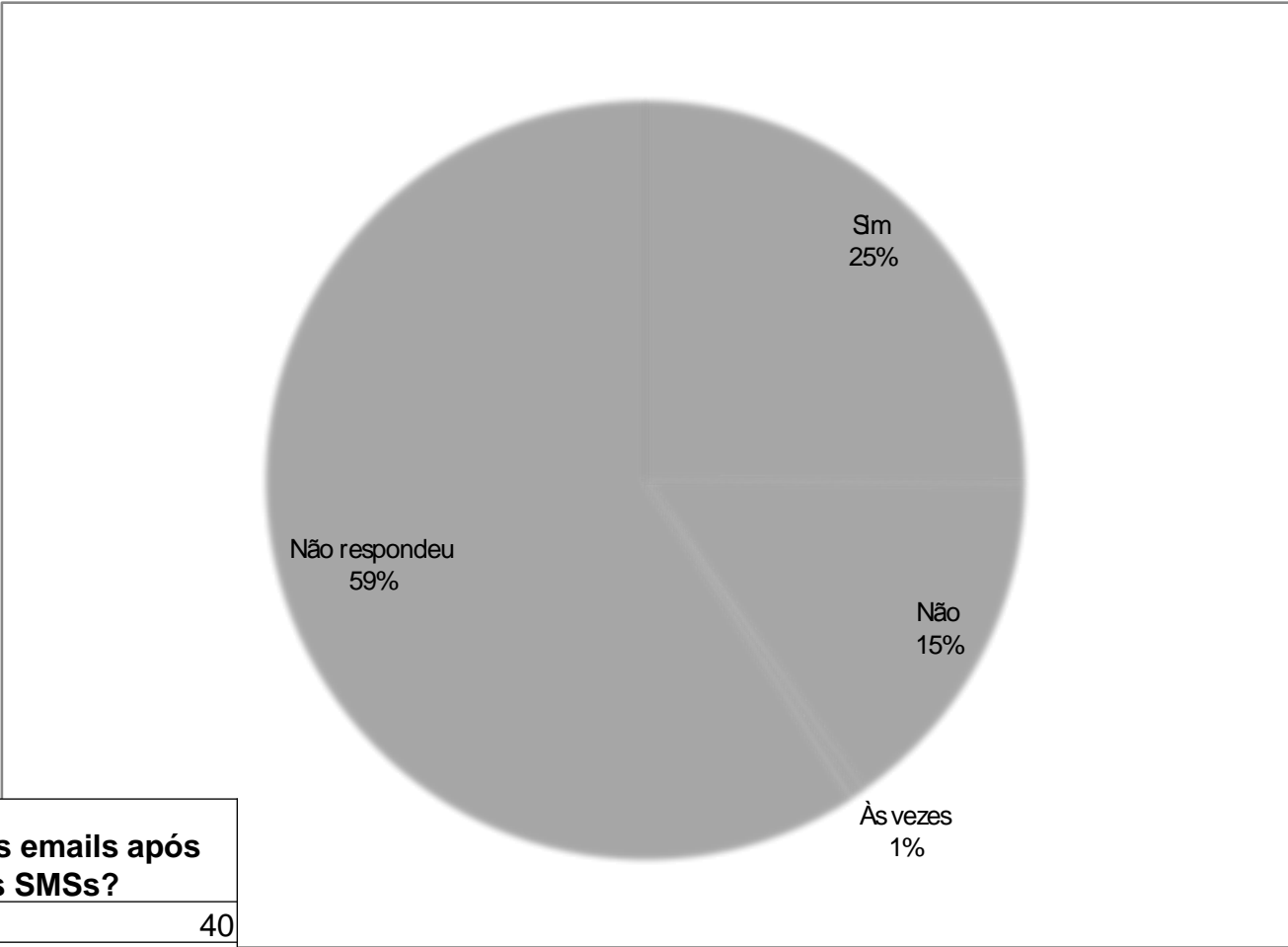
Você recebe emails do IGEIP?	
Sim	85
Não	53
Não respondeu	21

39 - Você recebe SMSs do IGEIP?



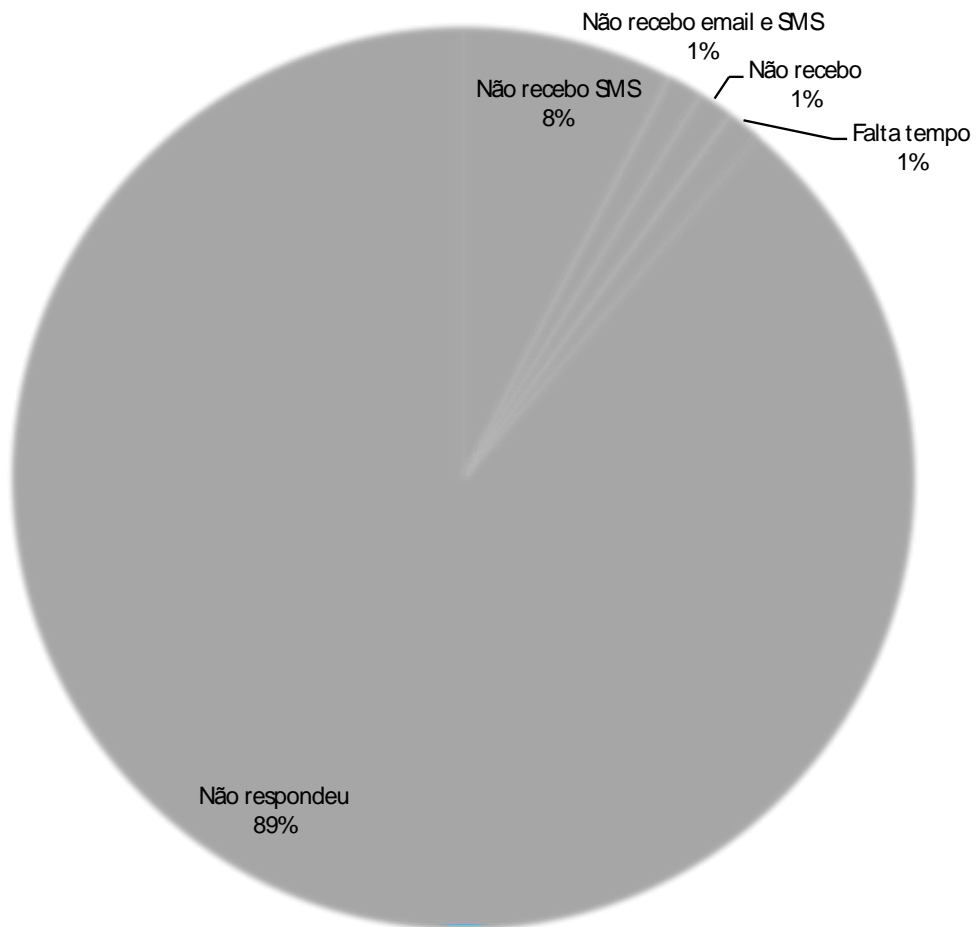
Você recebe SMSs do IGEIP?	
Sim	48
Não	88
Não respondeu	23

40 – Você abre nossos emails após receber nossos SMSs?



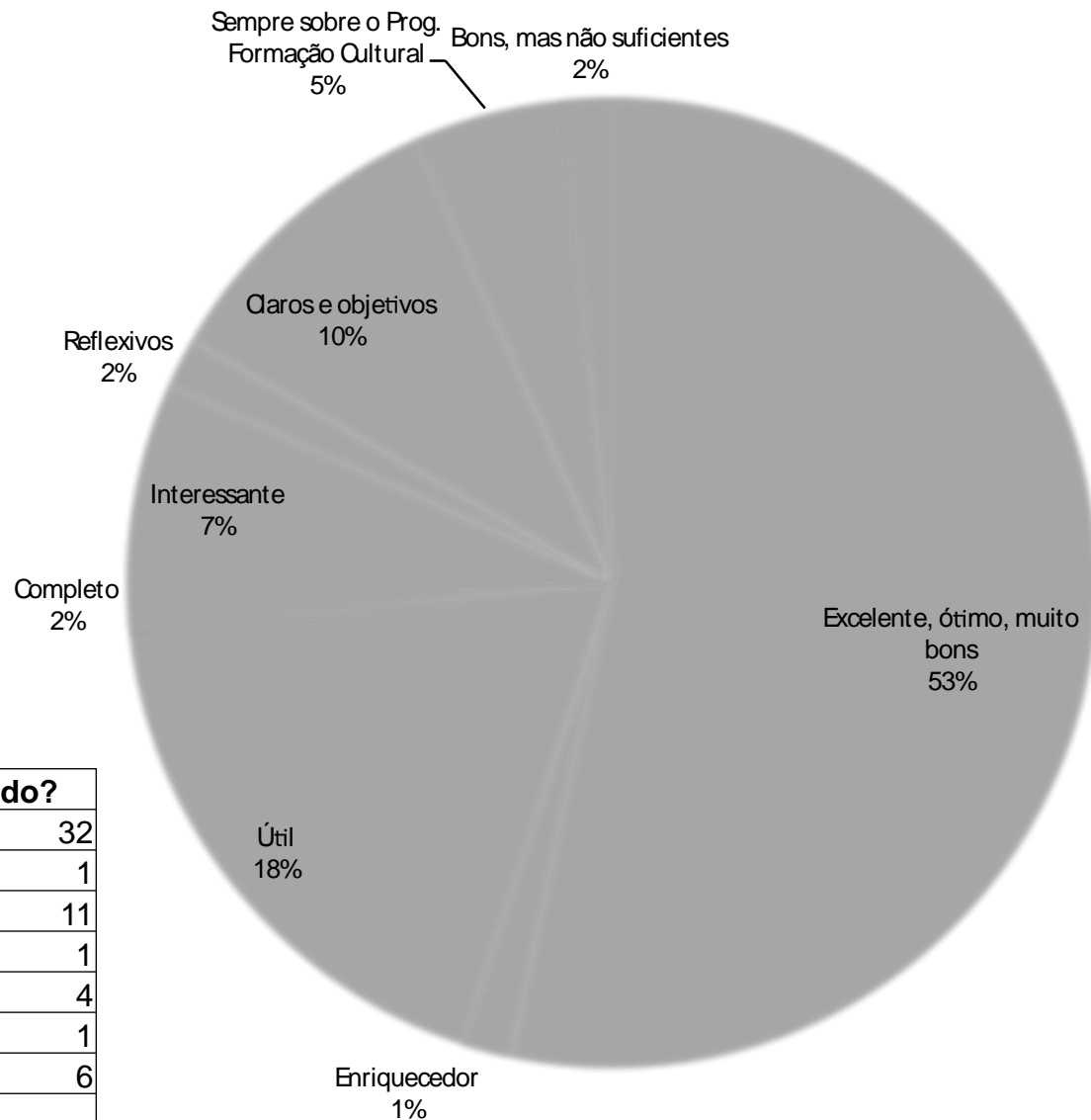
40. Você abre nossos emails após receber nossos SMSs?	
Sim	40
Não	24
Às vezes	1
Não respondeu	94

Se não, por que?



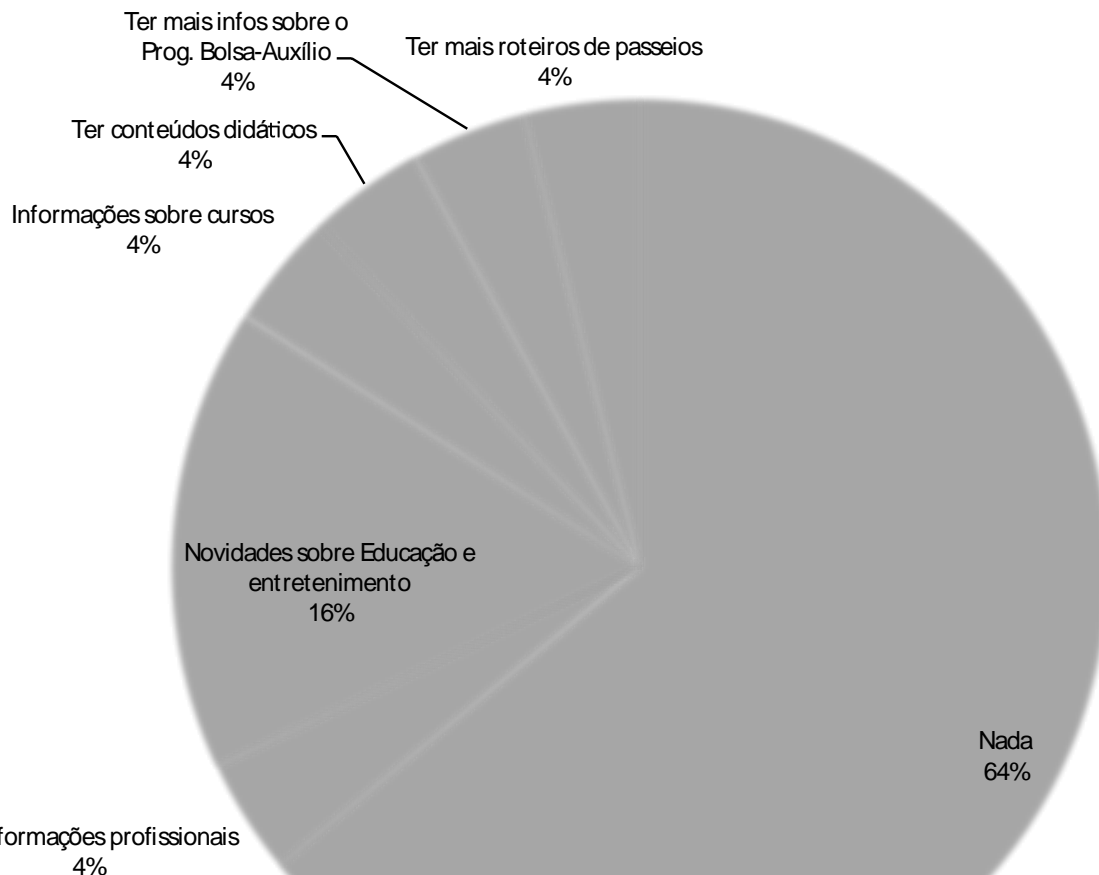
Se não, por que?	
Não recebo SMS	12
Não recebo email e SMS	2
Não recebo	2
Falta tempo	2
Não respondeu	141

Se sim, o que você acha do conteúdo enviado?



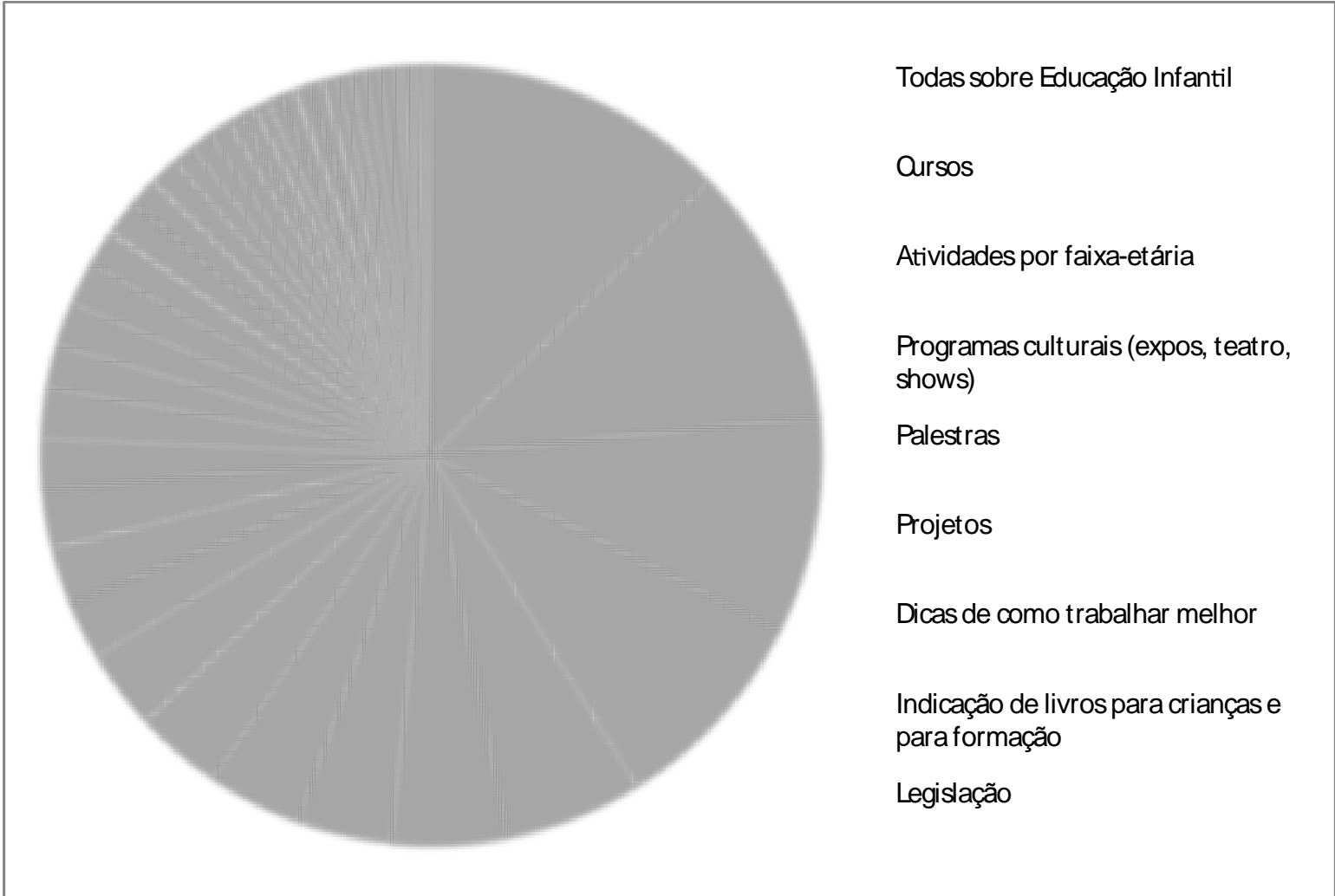
Se sim, o que acha do conteúdo enviado?	
Excelente, ótimo, muito bons	32
Enriquecedor	1
Útil	11
Completo	1
Interessante	4
Reflexivos	1
Claros e objetivos	6
Sempre sobre o Prog. Formação Cultural	3
Bons, mas não suficientes	1

41 – O que poderia mudar nos nossos emails e SMSs?



41. O que poderia mudar nos nossos emails ou SMSs?	
Nada	16
Ter informações profissionais	1
Novidades sobre Educação e entreten.	4
Informações sobre cursos	1
Ter conteúdos didáticos	1
Ter mais infos sobre o Prog. Bolsa-Auxílio	1
Ter mais roteiros de passeios	1

42 - Quais informações seriam úteis para você receber?



42 - Quais informações seriam úteis para você receber?

Quais informações seriam úteis para você receber?		
Todas sobre Educação Infantil	42	12,61%
Cursos	36	10,81%
Atividades por faixa-etária	30	9,01%
Programas culturais (expos, teatro, shows)	29	8,71%
Palestras	19	5,71%
Projetos	16	4,80%
Dicas de como trabalhar melhor	13	3,90%
Indicação de livros para crianças e para formação	13	3,90%
Legislação	12	3,60%
Concursos	11	3,30%
Dicas para planejamento / plano de aula	8	2,40%
Dicas de brincadeiras	8	2,40%
Dicas de blogs e sites confiáveis para pesquisa	8	2,40%
Espaço para divulgação de trabalho (entre CEIs)	7	2,10%
Músicas	7	2,10%
Informações sobre saúde	6	1,80%
Eventos sobre educação / congressos	6	1,80%
Passeios para as crianças (gratuitos, SESC, SESI etc)	6	1,80%
Informação sobre o desenvolvimento de crianças	5	1,50%
IGEIP: tudo, não só encontros de formação cultural	5	1,50%
Alimentação	4	1,20%
Inclusão	4	1,20%
Conteúdos pedagógicos	3	0,90%
Reciclagem	3	0,90%
Mural/comments	3	0,90%
Dicas de pós-graduação	2	0,60%
Notícias do mundo	2	0,60%
Higiene	2	0,60%
Artigos acadêmicos	2	0,60%
Gestão Escolar	2	0,60%
Pesquisas	2	0,60%
Entrevistas com especialistas de Educação Infantil	2	0,60%
Filmes	2	0,60%
Metodologia	2	0,60%
Temas como sexualidade, violência sexual e doméstica, agressividade	2	0,60%
Informações sobre carga-horária	2	0,60%
Direitos dos funcionários	2	0,60%
Não precisamos de nada	1	0,30%
Segurança das crianças	1	0,30%
Fotos	1	0,30%
Parceria para transportes	1	0,30%
Direito das crianças	1	0,30%

Conclusões

- O uso de internet é comum aos profissionais de creche.
- O uso do telefone celular é comum aos profissionais de creche.
- Redes Sociais são uma realidade, principalmente via Facebook.
- Internet em celular é nicho e pouco expressiva.

Impressões

- Dificuldade de compreensão de texto.
- Diversos pedidos para que a linguagem do site seja clara e simples.

Obrigada 😊